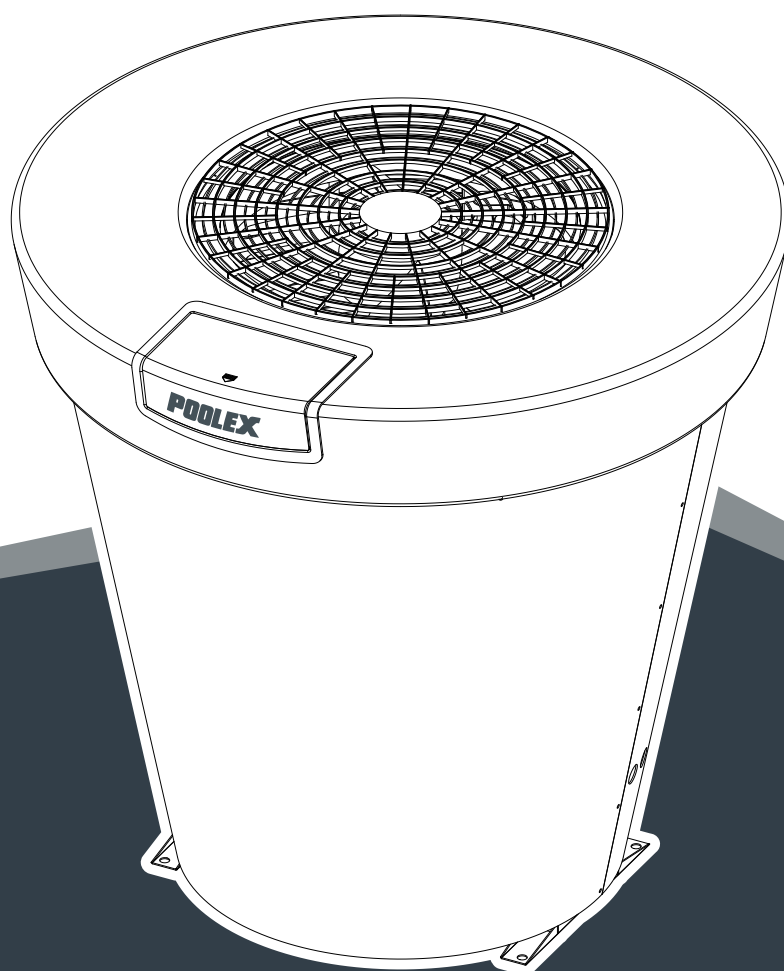


# **POOLEX**

## PLATINIUM



**MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO**  
della vostra pompa di calore

# Avvertenze



**Questa pompa di calore contiene un refrigerante infiammabile R32.**

**Qualsiasi intervento sul circuito frigorifero è vietato senza una valida autorizzazione.**

**Prima di lavorare sul circuito del refrigerante, sono necessarie le seguenti precauzioni per un lavoro sicuro.**

## **1. Procedura di lavoro**

Il lavoro deve essere eseguito secondo una procedura controllata, al fine di minimizzare il rischio di presenza di gas o vapori infiammabili durante l'esecuzione dei lavori.

## **2. Area di lavoro generale**

Tutte le persone della zona devono essere informate della natura dei lavori in corso. Evitare di lavorare in un'area ristretta. L'area intorno all'area di lavoro deve essere divisa, assicurata e deve essere prestata particolare attenzione alle fonti vicine di fiamme o di calore.

## **3. Verifica della presenza di refrigerante**

L'area deve essere controllata con un rilevatore di refrigerante adatto prima e durante il lavoro per garantire che non ci sia gas potenzialmente infiammabile. Assicurarsi che l'apparecchiatura di rilevamento delle perdite utilizzata sia idonea per i refrigeranti infiammabili, ovvero che non produca scintille, che sia adeguatamente sigillata o che abbia sicurezza interna.

## **4. Presenza di estintore**

Se devono essere eseguiti lavori a caldo sull'attrezzatura di refrigerazione o su qualsiasi parte associata, devono essere disponibili attrezzature di estinzione adeguate. Installare un estintore a polvere o CO<sub>2</sub> vicino all'area di lavoro.

## **5. Nessuna fonte di fiamma, calore o scintilla**

È assolutamente vietato utilizzare una fonte di calore, fiamme o scintille nelle immediate vicinanze di una o più parti o tubazioni contenenti o contenenti un refrigerante infiammabile. Tutte le fonti di accensione, incluso il fumo, devono essere sufficientemente lontane dal luogo di installazione, riparazione, rimozione e smaltimento, durante i quali un refrigerante infiammabile può essere rilasciato nell'area circostante. Prima di iniziare il lavoro, l'ambiente dell'apparecchiatura deve essere controllato per garantire che non vi siano rischi di infiammabilità. I cartelli «No smoking» devono essere affissi.

## **6. Area ventilata**

Assicurarsi che l'area sia all'aria aperta o adeguatamente ventilata prima di intervenire sull'impianto o di eseguire lavori a caldo. Una certa ventilazione deve essere mantenuta durante la durata del lavoro.

## **7. Controlli delle apparecchiature di refrigerazione**

Quando i componenti elettrici vengono sostituiti, devono essere adatti allo scopo previsto e alle specifiche appropriate. È possibile utilizzare solo le parti del produttore. In caso di dubbi, consultare il servizio tecnico del produttore. I seguenti controlli devono essere applicati agli impianti che utilizzano refrigeranti infiammabili:

- La dimensione del carico è in accordo con le dimensioni della stanza in cui sono installate le stanze contenenti il refrigerante;
- La ventilazione e le prese d'aria funzionano correttamente e non sono ostruite;
- Se si utilizza un circuito di refrigerazione indiretto, è necessario controllare anche il circuito secondario.
- La marcatura sull'attrezzatura rimane visibile e leggibile. Segni e segni illeggibili devono essere corretti;
- I tubi o i componenti di refrigerazione sono installati in una posizione in cui è improbabile che possano essere esposti a una sostanza che potrebbe corrodere i componenti contenenti refrigerante

## **8. Verifica degli apparecchi elettrici**

La riparazione e la manutenzione dei componenti elettrici devono includere i primi controlli di sicurezza e le procedure di ispezione dei componenti. Se c'è un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza, nessun alimentatore deve essere collegato al circuito fino a quando il problema non viene risolto.

I controlli di sicurezza iniziali devono includere:

- Che i condensatori siano scaricati: questo deve essere fatto in modo sicuro per evitare la possibilità di scintille;
- Nessun componente elettrico o cablaggio è esposto durante il caricamento, il recupero o lo spurgo dell'impianto del gas refrigerante;
- C'è continuità di messa a terra.

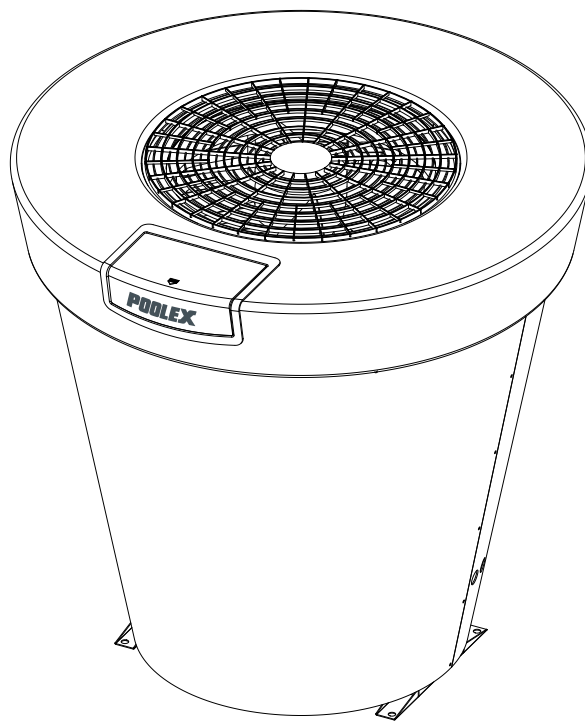
# Ringraziamenti

*Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*





# LEGGERE ATTENTAMENTE



**Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.**

**L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.**

**In caso di perdita del manuale, consultare il sito:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. **Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.**

**L'installazione deve essere effettuata da un professionista** conformemente alle norme vigenti e alle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può provocare lesioni fisiche a persone o animali e anche danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

**Dopo avere rimosso la pompa di calore dall'imballaggio, verificarne il contenuto per segnalare eventuali danni. Verificare anche che la pressione indicata dal manometro sia superiore a 80 psi. In caso contrario, ciò potrebbe indicare la presenza di una perdita di fluido frigorifero.**

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

**In caso di difetti e/o malfunzionamento della pompa di calore, staccarla dall'alimentazione elettrica e non cercare di riparare il guasto.**

La riparazione deve essere effettuata solo da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando parti di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare manutenzione conformemente alle istruzioni fornite.

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Qualsiasi altro uso è considerato non idoneo, non corretto e persino pericoloso.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante / distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme d'installazione vigenti per l'attrezzatura oggetto del presente documento.

# Sommario

<b>1. Aspetti generali</b>	<b>6</b>
1.1 Condizioni generali di consegna	6
1.2 Istruzioni di sicurezza	6
1.3 Trattamento dell'acqua	7
<b>2. Descrizione</b>	<b>8</b>
2.1 Contenuto della confezione	8
2.2 Caratteristiche generali	8
2.3 Caratteristiche tecniche	9
2.4 Dimensioni dell'apparecchio	10
2.5 Disegno esploso	11
<b>3. Installazione</b>	<b>12</b>
3.1 Requisiti preliminari	12
3.2 Ubicazione	12
3.3 Schema d'installazione	13
3.4 Raccordo del kit di scarico della condensa	13
3.5 Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore	13
3.6 Raccordo idraulico	14
3.7 Installazione elettrica	16
3.8 Raccordo elettrico	17
<b>4. Utilizzo</b>	<b>18</b>
4.1 Telecomando a filo	18
4.2 Scelta della modalità di funzionamento	18
4.3 Modalità riscaldamento	19
4.4 Modalità Raffreddamento	20
4.5 Modalità ECO Silence	21
4.6 Impostazione dell'orologio	22
4.7 Programmazione On/Off	22
4.8 Funzione di sbrinamento forzata	22
4.9 Indicatore LED	22
4.10 Blocco/Sblocco del pannello di controllo	22
4.11 Attivazione del Wi-Fi	22
4.12 Valori di stato	23
4.13 Verifica dei parametri del sistema	24
4.14 Modifica dei parametri del sistema	24
<b>5. Mise en service</b>	<b>26</b>
5.1 Mise en service	26
5.2 Asservissement d'une pompe de circulation	26
5.3 Utilisation du manomètre	27
5.4 Protection antigel	27
<b>6. Maintenance et entretien</b>	<b>28</b>
6.1 Maintenance et entretien	28
6.2 Hivernage	29
<b>7. Dépannage</b>	<b>30</b>
7.1 Pannes et anomalies	30
7.2 Liste des anomalies	31
<b>8. Recyclage</b>	<b>32</b>
8.1 Recyclage de la pompe à chaleur	32
<b>9. Garantie</b>	<b>33</b>
9.1 Conditions générales de garantie	33
<b>10. Annexes</b>	<b>34</b>
10.1 Schémas de câblage de la carte électronique	34

# 1. Aspetti generali

## 1.1 Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario.

La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuiti refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1.2 Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE:** Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.

### *Durante l'installazione e la manutenzione*

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Al fine di evitare gravi ustioni, prima di effettuare qualsiasi intervento sul circuito refrigerante, spegnere la pompa di calore e attendere qualche minuto prima di collocare i sensori di temperatura o di pressione.

Durante la manutenzione della pompa di calore, controllare il livello del fluido frigorigeno.

Verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano connessi correttamente al circuito refrigerante e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione, durante il controllo annuale di tenuta dell'apparecchio.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

# 1. Aspetti generali

## *Durante l'uso*

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata dell'acqua ogni mese e pulire il filtro.

## *Durante la pulizia*

Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.

Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.

Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.

Non sciacquare l'apparecchio con getti d'acqua.

## *Durante la riparazione*

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare solo parti certificate dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione di tubazioni, per la riparazione possono essere usati solo tubi di rame conformi alla norma NF EN12735-1.

Durante le prove sotto pressione per individuare eventuali perdite:

Per evitare il rischio di incendi o esplosioni, non usare mai ossigeno o aria secca.

Utilizzare azoto secco o un misto di azoto e refrigerante.

La pressione di prova alta e bassa non deve superare i 42 bar.

## 1.3 Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore per piscine Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua. Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,9 e 8,0.**

## 2. Descrizione

### 2.1 Contenuto della confezione

- ✓ La pompa di calore Poolex Platinum
- ✓ 2 raccordi idraulici ingresso/ uscita (50mm di diametro)
- ✓ Prolunga per il pannello di comando remoto
- ✓ Il presente manuale d'installazione e d'uso
- ✓ Kit di scarico della condensa
- ✓ **Copertura invernale**
- ✓ **4 pattini antivibrazioni** (fissaggi non in dotazione)

### 2.2 Caratteristiche generali

La pompa di calore Poolex ha le seguenti caratteristiche:

- Un dispositivo con certificazione CE conforme alla direttiva europea RoHS.
- Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- Un fluido frigorigeno R32 ecologico, pulito ed efficace.
- Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- Un telecomando intuitivo di facile utilizzo.
- Un alloggiamento ABS ultrasensibile, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- Studiata per essere silenziosa.
- Un doppio sistema antigelo per evitare i danni provocati dal gelo :
  - Uno scambiatore di calore rivoluzionario con integrato un sistema antigelo brevettato,
  - Un sistema di monitoraggio intelligente per proteggere le tubazioni e il liner senza dovere svuotare la vasca d'inverno.



## 2. Descrizione

### 2.3 Caratteristiche tecniche

		Poolex Platinum		
Condizioni di prova		90	120	155
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ INVERTER	Potenza termica (kW)	12,2~2,78	15,1~3,47	20,93~5,23
	Consumo (kW)	1,79~0,20	2,22~0 261	3,22~0,46
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>13,3~6,8</b>	<b>13,3~6,8</b>	<b>11,37~6,50</b>
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SILENZIO	Potenza termica (kW)	8,8~2,78	10,6~3,47	14,65~5,23
	Consumo (kW)	1,11~0 209	1,34~0 261	1,77~0,46
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>13,3~7,9</b>	<b>13,3~7,9</b>	<b>11,37~8,29</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ INVERTER	Potenza termica (kW)	9,03~2,09	12,1~2,80	15,50~3,88
	Consumo (kW)	1,86~0,28	2,50~0,40	3,39~0,57
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>7,30~4,83</b>	<b>7,30~4,80</b>	<b>6,80~4,57</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SILENZIO	Potenza termica (kW)	6,37~2,09	8,40~2,80	10,85~3,88
	Consumo (kW)	1,15~0 286	1,53~0 379	1,86~0,57
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>7,30~5,50</b>	<b>7,30~5,50</b>	<b>6,80~5,83</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ FIX	Potenza termica (kW)	5,01~2,83	6,48~4,00	10,85~5,03
	Consumo (kW)	1,06~0,51	2,03~0,87	2,58~1,05
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>4,71~3,49</b>	<b>4,72~3,49</b>	<b>4,77~3,56</b>
Potenza massima (kW)		3,2	4,0	4,9
Corrente massima (A)		14	18	22
Alimentazione		220~240V / 50Hz		
Protezione		IPX4		
Intervallo di temperatura di riscaldamento		15°C~40°C		
Intervallo di temperatura di raffreddamento		8°C~28°C		
Intervallo di funzionamento		-10°C~43°C		
Dimensioni dell'apparecchio L×L×A (mm)		Ø 928 x 896		
Peso dell'apparecchio (kg)		59	65	75
Livello di pressione sonora a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		40~48	41~50	42~52
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		21~29	23~31	24~32
Raccordo idraulico (mm)		PVC 50mm		
Scambiatore di calore		Serbatoio in PVC e bobina in titanio		
Portata d'acqua min. / mass. (m³/h)		3,3 ~ 8,5	4,4 ~ 10,3	5,2 ~ 12,5
Marca del compressore		<b>Mitsubishi</b>	<b>Mitsubishi</b>	<b>Mitsubishi</b>
Tipo di compressore		Twin-Rotary	Twin-Rotary	Twin-Rotary
Refrigerante		R32		
Perdita di carico (mCE)		1,1	1,1	1,1
Volume mass. della piscina (m³) <sup>(4)</sup>		≤60	≤75	≤95
Telecomando		Schermo di comando LED retroilluminato e cablato		
Modalità		Riscaldamento / Raffreddamento / Silenzio		

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

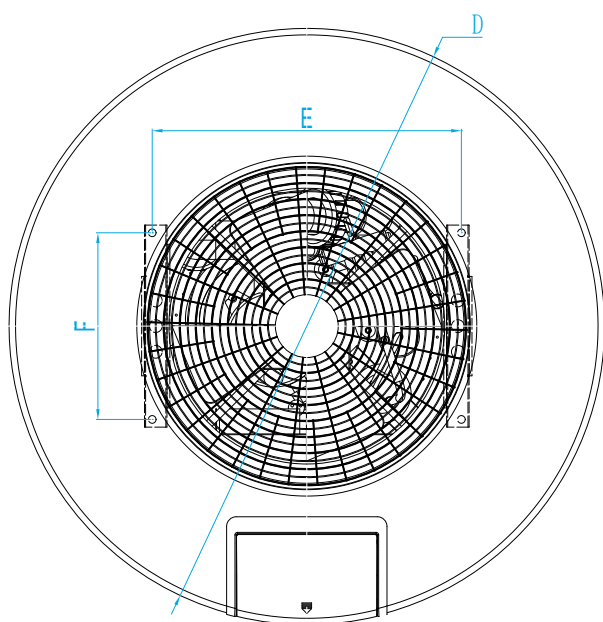
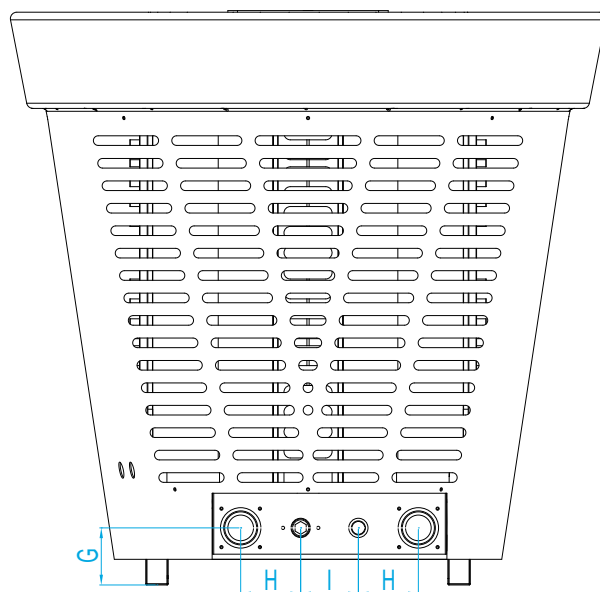
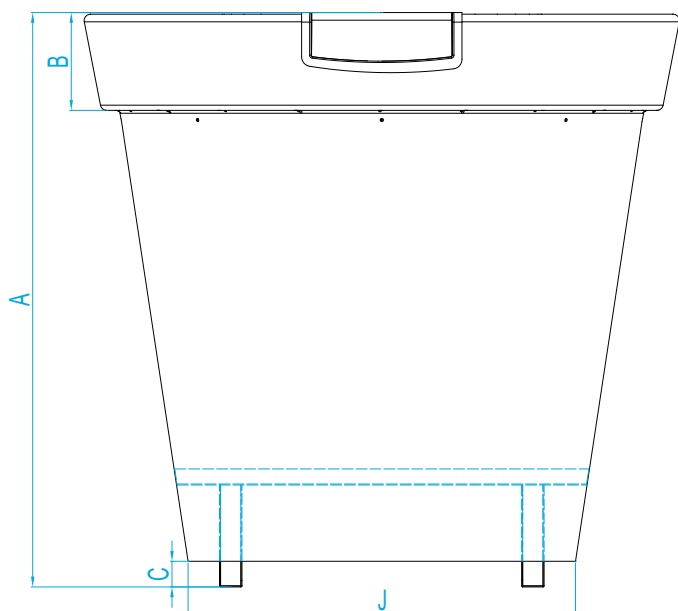
<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

<sup>3</sup> Rumore a 1 m, a 4 m e a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

<sup>4</sup> Calcolato per una piscina privata interrata con copertura a bolle.

## 2. Descrizione

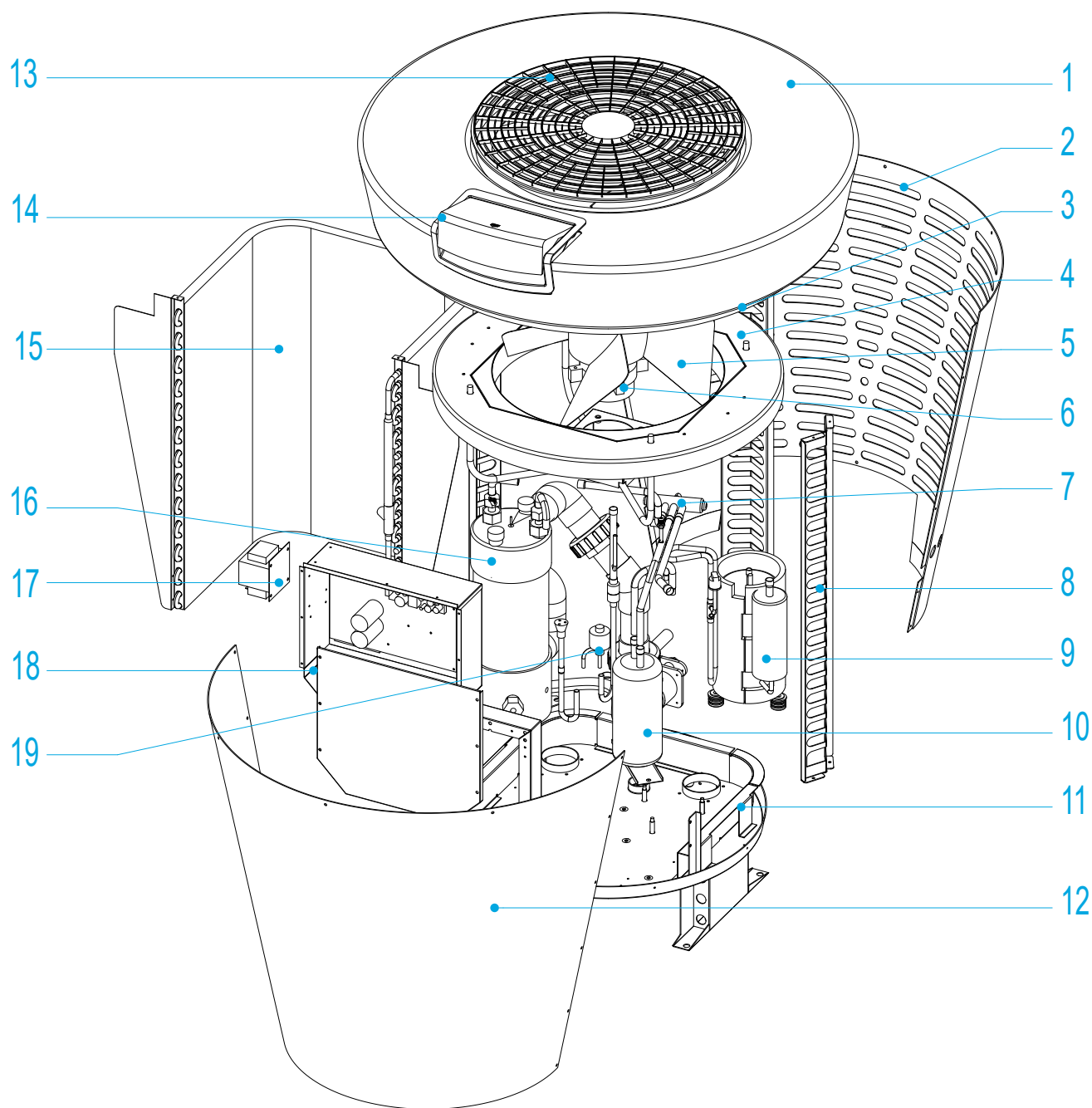


Dimensions in mm

Model	Platinum 90 / 120	Platinum 155
A	896	896
B	153	153
C	40	40
D	ø928	ø928
E	482	482
F	291	291
G	89	89
H	93,5	93,5
I	90	90
J	554	604

## 2. Descrizione

### 2.5 Disegno esploso



- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. Pannello superiore       | 11. Telaio                                |
| 2. Pannello posteriore      | 12. Pannello anteriore                    |
| 3. Indicatore LED           | 13. Griglia di protezione del ventilatore |
| 4. Supporto del ventilatore | 14. Pannello di controllo                 |
| 5. Pala del ventilatore     | 15. Evaporatore                           |
| 6. Motore del ventilatore   | 16. Scambiatore di calore                 |
| 7. Valvola a quattro vie    | 17. Trasformatore elettrico               |
| 8. Supporto                 | 18. Centralina elettrica                  |
| 9. Compressore              | 19. Valvola d'espansione elettronica      |
| 10. Separatore gas-liquido  |   |

# 3. Installazione



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista.**

Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

## 3.1 Requisiti preliminari

### Materiale necessario all'installazione della vostra pompa di calore

Un cavo di alimentazione adatto alla potenza dell'apparecchio.

Un kit by-pass e un insieme di tubi in PVC adatto alla vostra installazione, uno spelafili, colla per PVC e carta vetrata.

Un set di 4 ancoranti e viti a espansione adatti a fissare il vostro apparecchio al supporto.

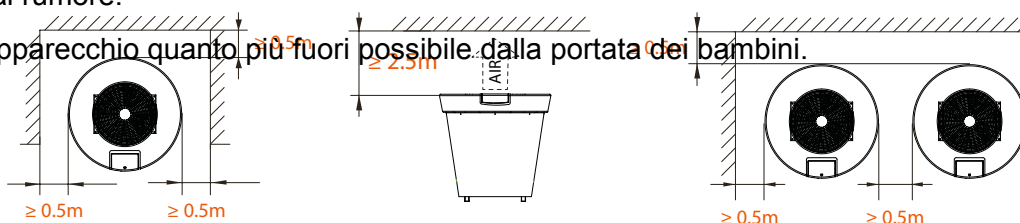
Vi consigliamo di collegare l'apparecchio all'installazione utilizzando tubi in PVC flessibili per attenuare la propagazione delle vibrazioni.

Si possono utilizzare perni di fissaggio adatti per sollevare l'apparecchio.

## 3.2 Ubicazione

### Osservare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, fissato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Collocare un dispositivo di drenaggio dell'acqua vicino l'apparecchio per proteggere l'area in cui è installato.
4. Se necessario, l'apparecchio può essere sollevato utilizzando degli appositi piedini adatti a sostenerne il peso.
5. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
6. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
7. Per evitare spruzzi di fango, non installare l'apparecchio vicino a una strada o un sentiero.
8. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
9. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.

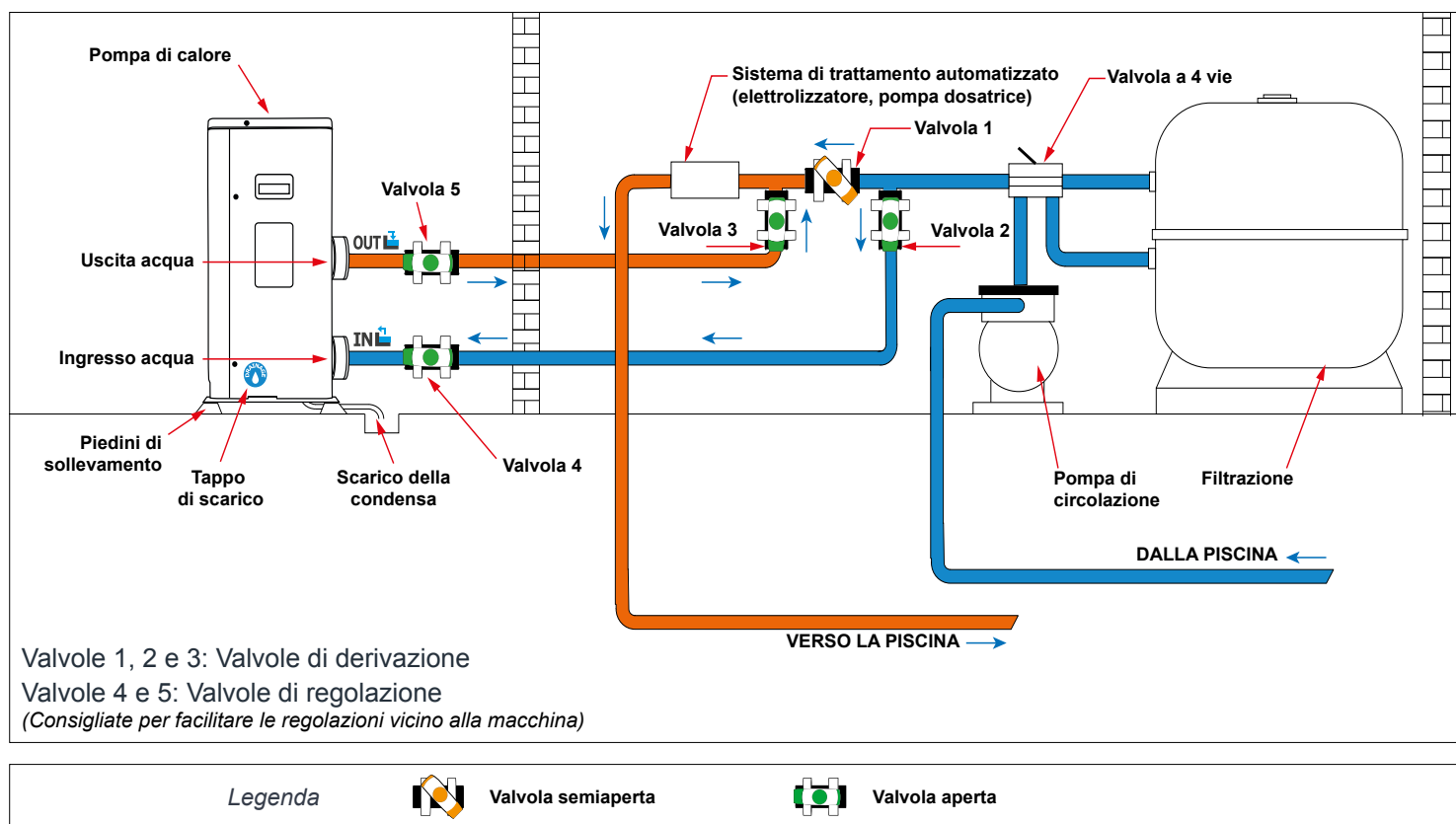


Non collocare nulla a meno di un metro di fronte alla pompa di calore.  
Lasciare uno spazio vuoto di 50 cm ai lati e dietro la pompa di calore.

**Non lasciare nessun ostacolo sopra o di fronte all'apparecchio!**

# 3. Installazione

## 3.3 Schema d'installazione



## 3.4 Raccordo del kit di scarico della condensa

Quando è in moto, la pompa di calore è soggetta a formazione di condensa. Ciò provoca un deflusso d'acqua più o meno copioso a seconda del tasso di umidità. Per incanalare tale deflusso, consigliamo di installare il kit di scarico della condensa.

Come si installa il kit di scarico della condensa?

Installare la pompa di calore sollevandola di almeno 10 cm utilizzando dei piedini solidi e resistenti all'umidità, quindi collegare il tubo di scarico all'apertura situata sotto la pompa.

## 3.5 Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore

Se si desidera ridurre al minimo il rumore provocato dalle vibrazioni della pompa di calore, la si può collocare su dei pattini antivibrazione.

A tal fine, basta porre un pattino tra ognuno dei piedini dell'apparecchio e il suo supporto, quindi fissare la pompa di calore al supporto con delle apposite viti.

# 3. Installazione



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista.**

Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

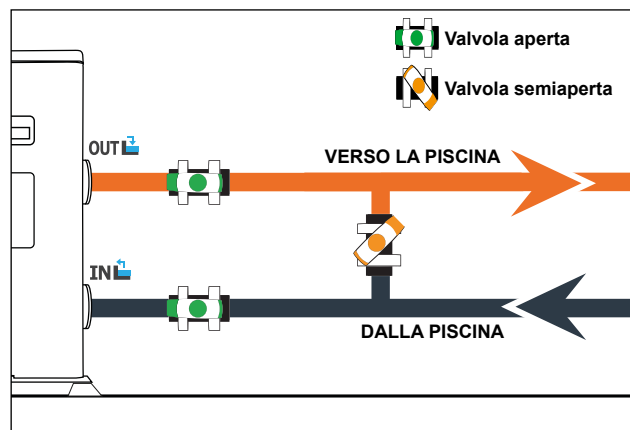
## 3.6 Raccordo idraulico

### Montaggio in by-pass

La pompa di calore deve essere collegata alla vasca utilizzando un montaggio in by-pass.

Un by-pass è un montaggio costituito da 3 valvole che consentono di regolare la portata d'acqua che circola nella pompa di calore.

Durante le operazioni di manutenzione, il by-pass consente di isolare la pompa di calore dal circuito senza fermare l'installazione.



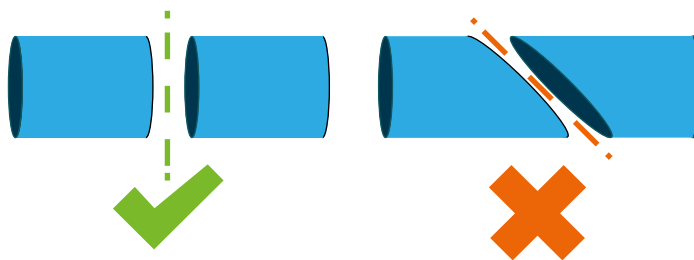
### Realizzazione di un raccordo idraulico con il kit di by-pass



**ATTENZIONE: Non fare scorrere acqua nel circuito idraulico nelle due ore che seguono l'applicazione della colla.**

Passo 1 : Adottare le misure necessarie per tagliare i tubi

Passo 2 : Praticare un taglio dritto attraverso i tubi in PVC con una sega



Passo 3 : Assemblare il circuito idraulico senza collegarlo per accertarsi che si adatti perfettamente all'installazione, quindi smontare i tubi da collegare.

Passo 4 : Smussare con della carta vetrata le estremità dei tubi tagliati

Passo 5 : Applicare uno spelafili sulle estremità dei tubi da collegare

Passo 6 : Applicare la colla sullo stesso punto.

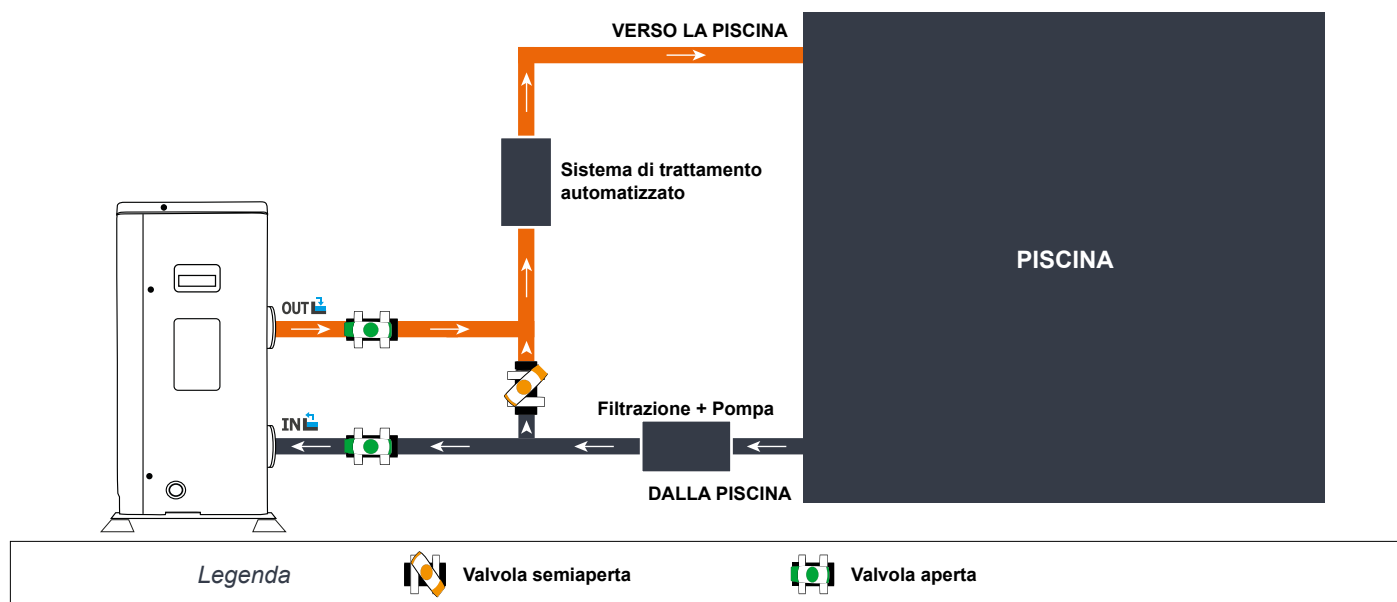
Passo 7 : Assemblare i tubi.

Passo 7 : Rimuovere la colla rimanente dal PVC

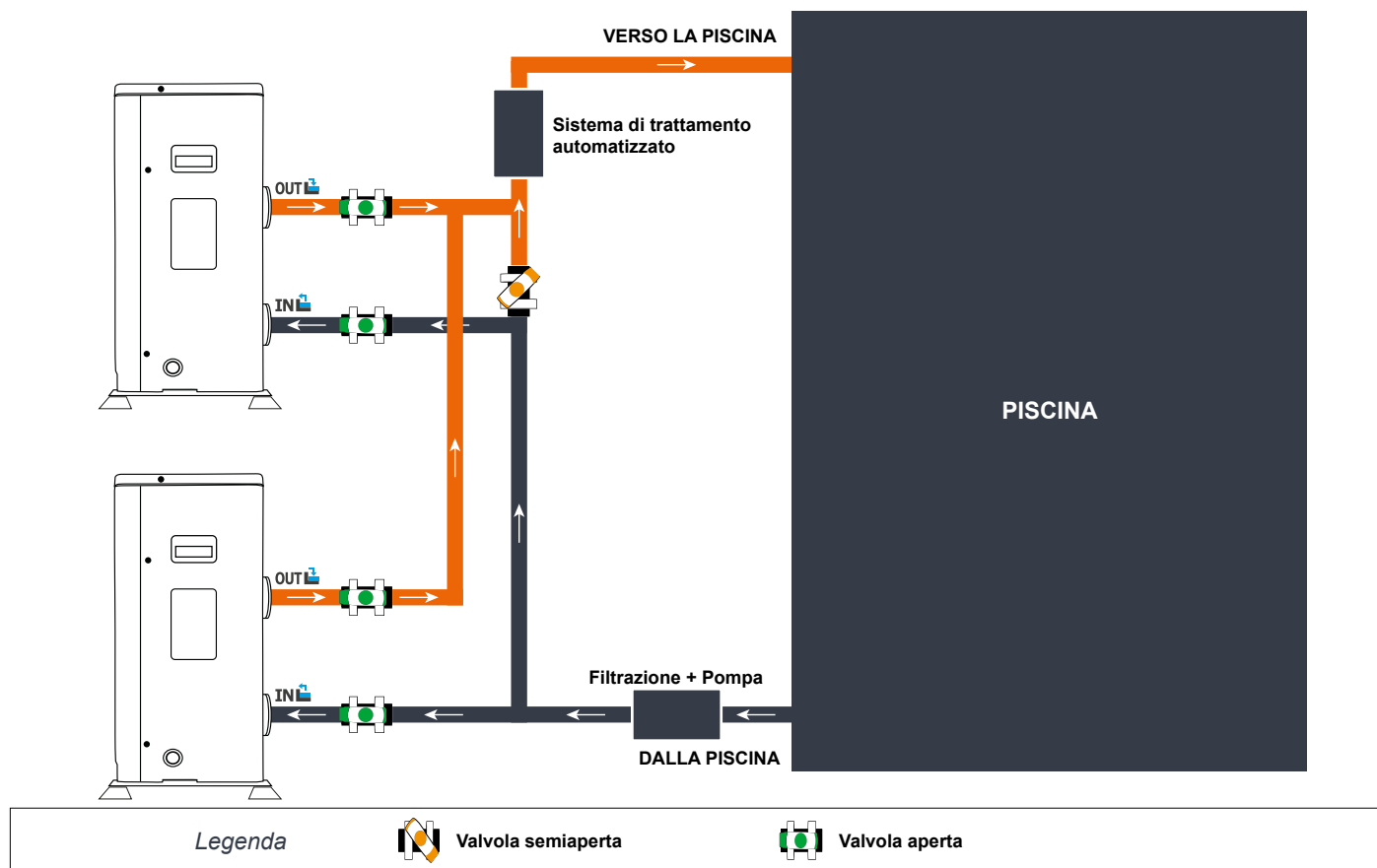
Passo 8 : Lasciare asciugare per almeno due ore prima di mettere il circuito idraulico nell'acqua

# 3. Installazione

## Montaggio in by-pass di una pompa di calore



## Montaggio in by-pass di più pompe di calore



Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e, in tal modo, si evitino problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

# 3. Installazione



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista.**

**Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.**

## 3.7 Installazione elettrica

Per funzionare in tutta sicurezza e mantenere integra la vostra installazione elettrica, l'apparecchio deve essere collegato a un'alimentazione elettrica generale osservando le seguenti regole

A monte, l'alimentazione elettrica generale deve essere protetta da un interruttore differenziale di 30 mA

La pompa di calore deve essere collegata a un interruttore a curva D conforme (vedere la tabella di seguito) alle norme e regole vigenti nel paese in cui è installato il sistema.

Il cavo di alimentazione va adattato a seconda della potenza dell'apparecchio e della lunghezza del cavo necessario all'installazione (vedere tabella di seguito).. Il cavo deve essere adatto a un uso esterno.

Nel caso di un sistema trifase, è essenziale rispettare l'ordine di collegamento delle fasi.

In caso di inversione di fase, il compressore della pompa di calore non funzionerà.

Nei luoghi pubblici, è obbligatorio installare un pulsante di arresto d'emergenza vicino alla pompa di calore.

Modelli	Alimentazione	Corrente massima	Diametro del cavo	Protezione magnetotermica (curva D)
Platinum 90	Monophasé 220-240V/1N~50Hz	14 A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16 A
Platinum 120		18 A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	20 A
Platinum 155		22 A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	25 A

<sup>1</sup> Sezione del cavo adatta a una lunghezza massima di 10m. Per lunghezze superiori, chiedere consiglio a un elettricista.



# 3. Installazione

## 3.8 Raccordo elettrico



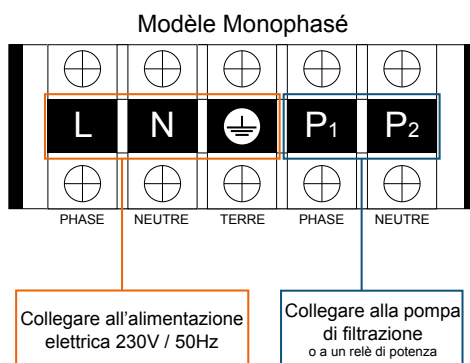
**ATTENZIONE:** Prima di qualsiasi intervento, è assolutamente necessario scollegare la pompa di calore dall'alimentazione elettrica.

*Attenersi alle seguenti istruzioni per effettuare il raccordo elettrico della pompa di calore.*

**Passo 1 :** Smontare il pannello elettrico laterale con un cacciavite per accedere alla morsettiera.

**Passo 2 :** Inserire il cavo nell'unità della pompa di calore facendolo passare attraverso l'apposita apertura.

**Passo 3 :** Collegare il cavo di alimentazione alla morsettiera secondo lo schema di seguito.



**Passo 4 :** Chiudere accuratamente il pannello della pompa di calore.

### Servo-controllo di una pompa di circolazione

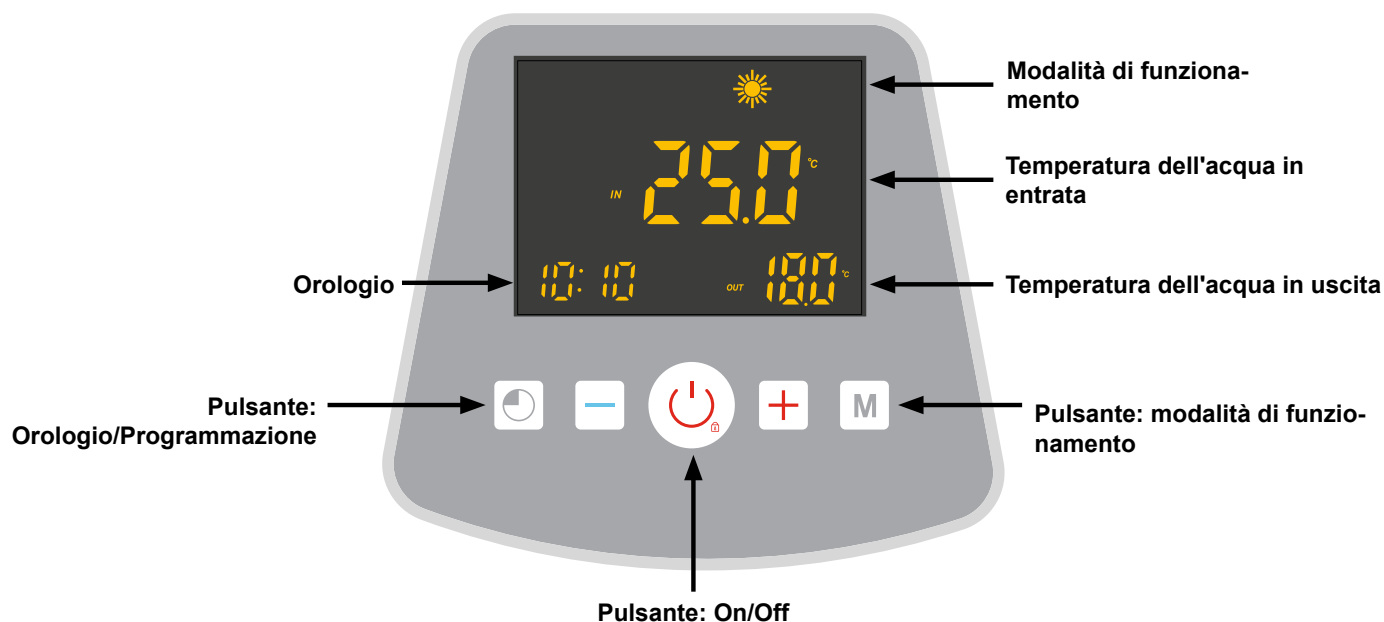
A seconda del tipo di installazione, è anche possibile collegare una pompa di circolazione ai morsetti P1 e P2 affinché funzioni in parallelo con la pompa di calore.



**ATTENZIONE:** Il servo-controllo di una pompa di potenza superiore a 5A (1000W) richiede l'utilizzo di un relè di potenza.

## 4. Utilizzo

### 4.1 Telecomando a filo



### 4.2 Scelta della modalità di funzionamento



**Prima di iniziare, assicurarsi che la pompa di filtrazione funzioni e che l'acqua scorra attraverso la pompa di calore.**

Prima di impostare la temperatura desiderata, è necessario scegliere la modalità di funzionamento della pompa di calore:



#### **Modalità riscaldamento**

Scegliete la modalità riscaldamento in modo che la pompa di calore riscaldi in maniera intelligente l'acqua della vostra vasca.



**Ideale quando la vostra vasca è già a temperatura. Modalità Raffreddamento (inverter)**

Scegliete la modalità raffreddamento in modo che la pompa di calore raffreddi in maniera intelligente l'acqua della vostra vasca.



#### **Modalità raffreddamento**


**ATTENZIONE:** quando si passa dalla modalità raffreddamento alla modalità riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.


# 4. Utilizzo

## 4.3 Modalità riscaldamento



**ATTENZIONE:** Prima d'iniziare, assicuratevi che la pompa di filtrazione funzioni correttamente.

**Passo 1:** premete per 3s su  per mettere in funzione la vostra pompa.

**Passo 2:** premete per 3s su  per passare da una modalità all'altra sino alla visualizzazione della modalità riscaldamento.

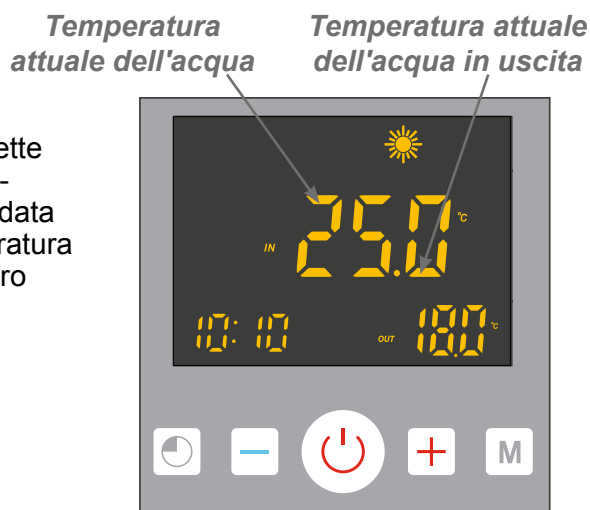
**Passo 3:** usando i tasti  e  selezionate la temperatura desiderata (15-40°C).

ESEMPIO:

Per esempio, se avete scelto il valore di 28°C, il display mostrerà:



Quando il simbolo **SET** smette di lampeggiare, la temperatura richiesta viene convalidata e lascia il posto alla temperatura attuale dell'acqua (nel nostro esempio 25°).



### Buono a sapersi



**ATTENZIONE:** quando si passa dalla modalità raffreddamento alla modalità riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.


Quando la temperatura dell'acqua in entrata è inferiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point - 1°C), la pompa di calore si mette in modalità riscaldamento. Il riscaldatore si arresta quando la temperatura dell'acqua in entrata è superiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point + 1°C).


## 4. Utilizzo

### 4.4 Modalità Raffreddamento



**ATTENZIONE:** Prima d'iniziare, assicuratevi che la pompa di filtrazione funzioni correttamente.

**Passo 1:** premete per 3s su  per mettere in funzione la vostra pompa.

**Passo 2:** premete per 3s su  per passare da una modalità all'altra sino alla visualizzazione della modalità raffreddamento.

**Passo 3:** con l'aiuto dei tasti  e  selezionate la temperatura desiderata (8-28°C).

ESEMPIO:

Per esempio, se avete scelto il valore di 24°C, il display mostrerà:



Quando il simbolo **SET** smette di lampeggiare, la temperatura richiesta viene convalidata e lascia il posto alla temperatura attuale dell'acqua (nel nostro esempio 27°).



### Buono a sapersi



**ATTENZIONE:** quando si passa dalla modalità raffreddamento alla modalità riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.


Quando la temperatura dell'acqua in entrata è superiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point + 1°C), la pompa di calore si mette in modalità raffreddamento. Il compressore si arresta quando la temperatura dell'acqua in entrata è inferiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point - 1°C).


## 4. Utilizzo

### 4.5 Modalità ECO Silence



**ATTENZIONE:** Prima d'iniziare, assicuratevi che la pompa di filtrazione funzioni correttamente.

**Passo 1:** premete per 3s su  per mettere in funzione la vostra pompa.

**Passo 2:** premete per 3s su  per passare da una modalità all'altra sino alla visualizzazione della modalità riscaldamento ECO.

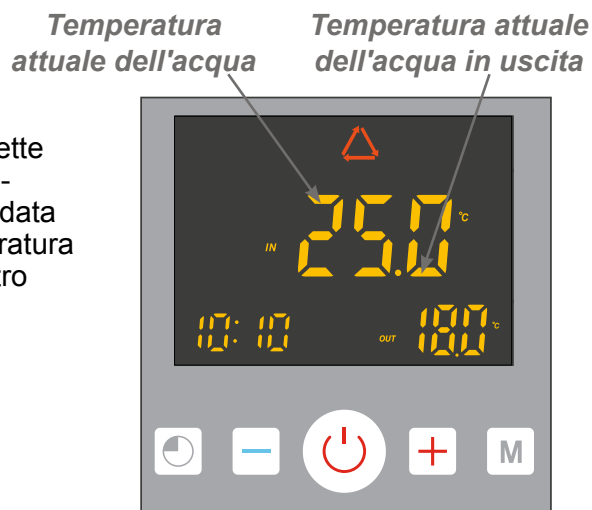
**Passo 3:** selezionate la temperatura desiderata con l'aiuto dei tasti  e  (15-40°C).

ESEMPIO:

Per esempio, se avete scelto il valore di 28°C, il display mostrerà:



Quando il simbolo **SET** smette di lampeggiare, la temperatura richiesta viene convalidata e lascia il posto alla temperatura attuale dell'acqua (nel nostro esempio 25°).



### Buono a sapersi



**ATTENZIONE:** quando si passa dalla modalità raffreddamento alla modalità riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.



Quando la temperatura dell'acqua in entrata è inferiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point - 1°C), la pompa di calore si mette in modalità riscaldamento. Il riscaldatore si arresta quando la temperatura dell'acqua in entrata è superiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. di set point + 1°C).

# 4. Utilizzo



## 4.6 Impostazione dell'orologio

Impostare l'orologio del sistema in base all'ora locale, come segue:

**Passo 1:** premete su  per regolare l'ora, le ore lampeggiano.

**Passo 2:** impostate le ore con l'aiuto dei tasti  e .

**Passo 3:** premete su  per passare ai minuti.

**Passo 4:** impostate i minuti con l'aiuto dei tasti  e .



**Passo 5:** premete su  per convalidare e ritornare alla schermata principale.

## 4.7 Programmazione On/Off



Questa funzione permette di programmare l'ora dell'avvio e dell'arresto. L'impostazione si fa come segue:


**Passo 1:** premete per 3s su  per accedere alla programmazione.

**Passo 2:** se  lampeggia, premete su  per attivare il programma di avvio.



**Passo 3:** impostate le ore con l'aiuto dei tasti  e .

**Passo 4:** premete su  per passare ai minuti.



**Passo 5:** impostate i minuti con l'aiuto dei tasti  e .

**Passo 6:** premete su  per programmare l'ora di arresto.

**Passo 7:** se  lampeggia, premete su  per attivare il programma di arresto.

**Passo 8:** impostate le ore con l'aiuto dei tasti  e .




**Passo 9:** premete su  per passare ai minuti.

**Passo 10:** impostate i minuti con l'aiuto dei tasti  e .

**Passo 11:** premete su  per ritornare alla schermata principale.

**NB:** senza nessun intervento da parte vostra, il telecomando ritornerà alla schermata principale dopo 30 secondi.




## 4.8 Funzione di sbrinamento forzata

Premete su  e  per 3s per forzare lo sbrinamento. Il pittogramma  lampeggia.

## 4.9 Indicatore LED

Premete su  e  per 3s per attivare o disattivare l'indicatore LED.

## 4.10 Blocco/Sblocco del pannello di controllo

Premete su  e  per 3s per bloccare o sbloccare il pannello di controllo. Il pittogramma  appare o scompare.

## 4.11 Attivazione del Wi-Fi



La vostra pompa di calore Poolex può essere controllata a distanza grazie al dispositivo Wi-Fi integrato, per ulteriori informazioni e per ottenere le istruzioni d'uso, visitate il nostro sito web.

<https://www.poolex.fr/wifi>

Premete su  e  per 3s per attivare rilevare il Wi-Fi. Il pittogramma  lampeggia.



## 4. Utilizzo

### 4.12 Valori di stato

I parametri del sistema possono essere verificati con il telecomando seguendo i seguenti passi:

**Passo 1:** tenete premuto su  sino ad entrare nella modalità di verifica dei parametri.

**Passo 2:** premete su  et  per verificare i valori di stato.

**Passo 3:** premete su  per ritornare alla schermata principale.

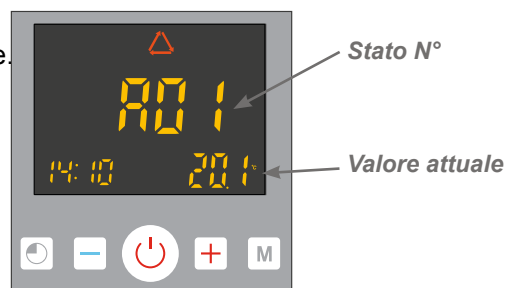


Tabella dei valori di stato



N°	Descrizione
A01	Temperatura dell'acqua in entrata (-30~99°C)
A02	Temperatura dell'acqua in uscita (-30~99°C)
A03	Temperatura ambiente (-30~99°C)
A04	Temperatura di scarico del compressore (0~125°C)
A05	Temperatura di aspirazione del compressore (-30~99°C)
A06	Temperatura esterna dell'evaporatore (-30~99°C)
A07	Temperatura interna dell'evaporatore (-30~99°C)
A08	Stato di apertura della valvola di espansione
A09	Riservato
A10	Corrente di alimentazione del compressore (A)
A11	Temperatura del PCB (°C)
A12	Corrente di alimentazione del ventilatore (A)
A13	Frequenza del compressore (Hz)
A14	Corrente di alimentazione del PCB (A)
A15	Velocità del ventilatore (RPM)

## 4. Utilizzo

### 4.13 Verifica dei parametri del sistema

I parametri del sistema possono essere verificati con il telecomando seguendo i seguenti passi:

**Passo 1:** tenete premuto per 3 secondi su  sino ad entrare in modalità di verifica dei parametri.

**Passo 2:** premete su  e  per verificare i valori di stato configurati.

**Passo 3:** premete su  per ritornare alla schermata principale.

*Senza alcun intervento per 60 secondi, il ritorno alla schermata principale avviene automaticamente.*

### 4.14 Modifica dei parametri del sistema




**ATTENZIONE:** questa operazione serve a facilitare la manutenzione e le riparazioni future.  
Solo un professionista esperto è abilitato a modificare le impostazioni predefinite.



**ATTENZIONE:** qualsiasi modifica dei parametri riservati comporta automaticamente l'annullamento della garanzia.

I parametri del sistema possono essere modificati con il telecomando seguendo i seguenti passi

**Passo 1:** tenete premuto per 3 secondi su  e  sino ad entrare in modalità di modifica dei parametri.



**Passo 2:** innanzitutto, dovete inserire la password "68": premete su  per definire la prima cifra della password.


**Passo 3:** premete su  sino ad ottenere "6".



**Passo 4:** premete su  per definire la seconda cifra della password.

**Passo 5:** premete su  sino ad ottenere "8".

**Passo 6:** premete su  per confermare.

**Passo 7:** premete su  e  per ottenere il parametro da modificare.

**Passo 8:** premete su  per selezionare il parametro, il valore lampeggia.

**Passo 9:** premete su  et  per cambiare il valore.

**Passo 10:** premete su  per registrare il nuovo valore.

**Passo 11:** premete su  per ritornare alla schermata principale.

*Senza alcun intervento per 60 secondi, il ritorno alla schermata principale avviene automaticamente.*



# 4. Utilizzo

**Tabella delle impostazioni**

N°	Descrizione	Campo di regolazione	Impostazione di fabbrica	Osservazioni
01*	Regolazione della differenza di temperatura per il riavvio	1~18°C	1°C	Regolabile
02	Riservato - Non cambiare			Riservato
03	Riservato - Non cambiare			Riservato
04	Regolazione della temperatura di raffreddamento	8~28°C	27°C	Regolabile
05	Impostazione della temperatura di riscaldamento	15~40°C	27°C	Regolabile
06	Parametri di protezione dalla temperatura del gas di uscita del compressore troppo elevata	80°C~125°C	120°C	Regolabile
07	Protezione della temperatura del gas di uscita troppo alta / azzeramento dei parametri di temperatura	50°C~100°C	95°C	Regolabile
08	Protezione elettrica del compressore (A)	2A~50A	--	Riservato
09	Impostazione del coefficiente di compensazione del sensore di temp. dell'acqua in ingresso	-5~15°C	0°C	Regolabile
10	Riservato - Non cambiare			Riservato
11	Tempo di auto-attivazione dello sbrinamento	20~90 min	45 min	Regolabile
12	Temperatura di attivazione dello sbrinamento	-15~1°C	-3°C	Regolabile
13	Durata massima dello sbrinamento	5~20 min	8 min	Regolabile
14	Temperatura di disattivazione dello sbrinamento	1~40°C	20°C	Regolabile
15	Differenza tra la temperatura ambiente e la temperatura della bobina per iniziare lo sbrinamento	0°C~15°C	0°C	Regolabile
16	Temperatura ambiente per attivare lo sbrinamento	0°C~20°C	17°C	Regolabile
17	Tempo d'azione della valvola di espansione	20~90s	30s	Regolabile
18	Temperatura target di surriscaldamento in modalità riscaldamento	-5°C~10°C	1°C	Regolabile
19	Temperatura del gas di uscita regolata dalla valvola di espansione	70°C~125°C	95°C	Regolabile
20	Apertura della valvola di espansione durante lo sbrinamento	20~450	300	Regolabile
21	Apertura minima della valvola di espansione	50~150	80	Regolabile
22	Modalità di regolazione della valvola di espansione	0 = Manuel / 1 = Auto	1	Regolabile
23	Regolazione manuale della valvola di espansione	20~450	350	Regolabile
24	Temperatura target di surriscaldamento in modalità raffreddamento	-5°C~10°C	3°C	Regolabile
25	Tempo di arresto della pompa dell'acqua dopo l'attesa dell'unità	1~99min	45min	Riservato
26	Orario di lavoro della pompa dell'acqua dopo che l'unità è in attesa	0~99min	5mins	Riservato
27	Modalità operativa della valvola di espansione in modalità raffreddamento	0 = Temperatura ambiente (A03) / 1 = Temperatura reale di surriscaldamento (A05-A07)	1	Regolabile
28**	Modalità servo-controllo della pompa di filtrazione	0 ~ 1	1	Regolabile

\* Il parametro 01 consente di modificare l'intervallo di gradi persi dalla temperatura richiesta in modo che la pompa di calore ricominci. Esempio: Se il valore del parametro 01 è 3 ° C, dopo aver raggiunto la temperatura richiesta (ad es. 27 ° C), la pompa di calore si riavvierà quando la temperatura della piscina scende a 24 ° C (27 - 3).

\*\* Parametro 28 : Modalità servo-controllo della pompa di circolazione

Quando si accende la pompa di calore, la pompa di circolazione si avvia e quindi 1 minuto dopo, viene attivato il compressore della pompa di calore. Quando la pompa di calore smette di funzionare, il compressore e la ventola si spengono e dopo 30 secondi la pompa di circolazione si arresta. Durante un ciclo di sbrinamento, la pompa di circolazione continuerà a funzionare indipendentemente dalla modalità scelta.

**Modalità 1:** selezionando questa modalità, la pompa di calore metterà automaticamente in funzione la pompa di circolazione. Una volta che la pompa di circolazione è in funzione, la pompa di calore si avvia 1 minuto dopo. Successivamente, quando viene raggiunta la temperatura richiesta, la pompa di calore smetterà di funzionare ma non arresterà la pompa di circolazione, in modo da garantire una circolazione costante di acqua nella pompa di calore.

**Modalità 0:** questa modalità è stata progettata per mantenere la filtrazione nella piscina senza utilizzare il programmatore di orari. Quando viene raggiunta la temperatura richiesta, la pompa di calore andrà in standby, quindi dopo 30 secondi la pompa di circolazione si spegnerà. La pompa di circolazione verrà quindi riattivata in modalità speciale: 5 minuti di funzionamento, 45 minuti di spegnimento, mantenendo così un filtraggio regolare della piscina.

# 5. Messa in servizio

## 5.1 Messa in servizio

### Condizioni d'uso


Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura ambiente dell'aria deve essere compresa tra -5°C e 43°C

### Raccomandazioni preliminari

Prima della messa in servizio della pompa di calore:

- ✓ Accertarsi che l'apparecchio sia fissato saldamente e stabile.
- ✓ Accertarsi che il manometro indichi una pressione superiore a 80 psi.
- ✓ Accertarsi che i cavi elettrici siano collegati correttamente ai rispettivi morsetti.
- ✓ Controllare la messa a terra.
- ✓ Accertarsi che i raccordi idraulici siano ben stretti e che non vi siano perdite d'acqua.
- ✓ Accertarsi che l'acqua circoli bene nella pompa di calore e che la portata sia sufficiente.
- ✓ Rimuovere qualsiasi oggetto inutile o attrezzo dall'area circostante l'apparecchio.

### Messa in servizio

1. Attivare la protezione dell'alimentazione elettrica dell'apparecchio (interruttore differenziale e interruttore automatico).
2. Attivare la pompa di circolazione se non è servo-controllata.
3. Controllare l'apertura del by-pass e delle valvole di regolazione.
4. Attivare la pompa di calore premendo una volta 
5. Regolare l'orologio del telecomando (capitolo 4.6)
6. Selezionare la temperatura desiderata utilizzando una delle modalità del telecomando (capitolo 4.2)
7. Il compressore della pompa di calore si attiva dopo qualche istante.

Ora basta aspettare che venga raggiunta la temperatura desiderata.



**ATTENZIONE:** In condizioni normali, una pompa di calore adeguata scalda l'acqua della vasca di 1°C fino 2°C al giorno. È, quindi, del tutto normale non avvertire una differenza di temperatura nel sistema quando la pompa di calore è in moto.  
Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare dispersioni di calore.

# 5. Messa in servizio

## 5.3 Uso del manometro

Il manometro controlla la pressione del fluido frigorifero contenuto nella pompa di calore. I valori che indica possono variare considerevolmente secondo il clima, la temperatura e la pressione atmosferica.

### **Quando la pompa di calore è in moto:**

La lancetta del manometro indica la pressione del fluido frigorifero.

*Campo di utilizzo medio tra 250 e 400 PSI a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.*

### **Quando la pompa di calore è ferma:**

La lancetta indica lo stesso valore della temperatura ambiente (entro qualche grado) e la pressione atmosferica corrispondente (fra 150 e 350 PSI al massimo).

### **Dopo un lungo periodo di non utilizzo :**

Controllare il manometro prima di rimettere in moto la pompa di calore. Deve indicare almeno 80 PSI.

Se la pressione del manometro si abbassa troppo, la pompa di calore mostra un messaggio d'errore e si mette automaticamente in modalità di sicurezza.

Ciò significa che si è verificata una perdita di fluido frigorifero e che si deve chiamare un tecnico qualificato per ricaricarla.

## 5.4 Protezione antigelo

**ATTENZIONE:** Affinché il programma antigelo funzioni, la pompa di calore deve essere alimentata e la pompa di circolazione attivata. Se la pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, verrà attivata automaticamente.

Quando la pompa di calore è in modalità di attesa, il sistema controlla la temperatura ambiente e quella dell'acqua al fine di attivare, se necessario, il programma antigelo.

Il programma antigelo si attiva automaticamente quando la temperatura ambiente o quella dell'acqua sono inferiori a 2°C e quando la pompa di calore è ferma da più di 120 minuti.

Quando il programma antigelo è in funzione, la pompa di calore attiva il compressore e la pompa di circolazione per scaldare l'acqua fino a quando la temperatura dell'acqua supera i 2°C.

La pompa di calore esce automaticamente dalla modalità antigelo quando la temperatura ambiente è superiore o uguale a 2°C o quando l'utente attiva la pompa di calore.

# 5. Messa in servizio

## 5.4 Protezione antigelo



**ATTENZIONE:** Affinché il programma antigelo funzioni, la pompa di calore deve essere alimentata e la pompa di circolazione attivata. Se la pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, verrà attivata automaticamente.

Quando la pompa di calore è in modalità di attesa, il sistema controlla la temperatura ambiente e quella dell'acqua al fine di attivare, se necessario, il programma antigelo.

Il programma antigelo si attiva automaticamente quando la temperatura ambiente o quella dell'acqua sono inferiori a 2°C e quando la pompa di calore è ferma da più di 120 minuti.

Quando il programma antigelo è in funzione, la pompa di calore attiva il compressore e la pompa di circolazione per scaldare l'acqua fino a quando la temperatura dell'acqua supera i 2°C.

La pompa di calore esce automaticamente dalla modalità antigelo quando la temperatura ambiente è superiore o uguale a 2°C o quando l'utente attiva la pompa di calore.

# 6. Manutenzione e assistenza

## 6.1 Manutenzione e assistenza



**ATTENZIONE:** Prima di effettuare la manutenzione sull'apparecchio, accertarsi di averlo staccato dall'alimentazione elettrica.

### Pulizia

L'alloggiamento della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'uso di detergenti e altri prodotti domestici potrebbe danneggiare la superficie dell'alloggiamento e alterarne le proprietà.

L'evaporatore nella parte posteriore della pompa di calore deve essere pulito con attenzione con un'aspirapolvere a spazzole morbide.

### Manutenzione annuale

Le seguenti operazioni vanno eseguite da una persona qualificata almeno una volta all'anno.

- ✓ Effettuare i controlli di sicurezza.
- ✓ Controllare che i cavi elettrici siano intatti.
- ✓ Controllare il collegamento della messa a terra.
- ✓ Controllare lo stato del manometro e la presenza del fluido frigorigeno

## 6.2 Sbrinamento

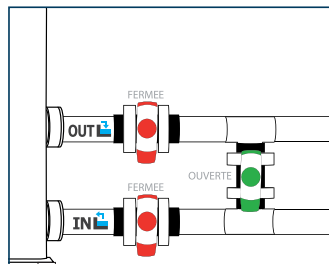
In bassa stagione, quando la temperatura ambiente è inferiore a 3°C, una pompa di calore ferma deve essere sottoposta a svernamento per evitare i danni provocati dal gelo.

### Svernamento in 4 fasi



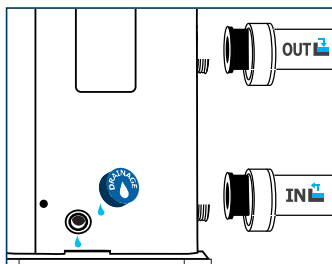
#### Passo 1

Staccare la pompa di calore dall'alimentazione elettrica..



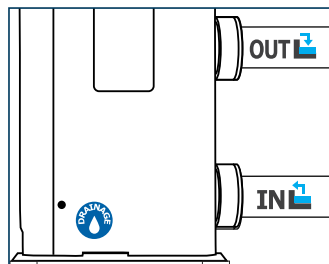
#### Passo 2

Aprire la valvola del bypass. Chiudere le valvole di ingresso e uscita.



#### Passo 3

Svitare il tappo di scarico e le tubazioni dell'acqua per svuotare tutta l'acqua che si trova nella pompa di calore.



#### Passo 4

Riavvitare il tappo di scarico e i tubi oppure ostruirli con dei panni per impedire a corpi estranei di entrare nelle tubazioni. Coprire infine la pompa con l'apposita copertura invernale..



Se una pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, occorre svuotare anche questa.

# 7. Riparazione

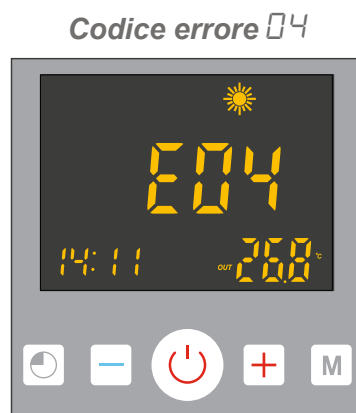


**ATTENZIONE:** in condizioni normali, una pompa di calore adatta permette di raffreddare l'acqua della vasca da 1°C a 2°C al giorno. È quindi del tutto normale non sentire una differenza di temperatura all'uscita del circuito quando la pompa di calore è in funzione. Una vasca riscaldata deve essere coperta per evitare dispersione di calore.

## 7.1 Guasti e anomalie

In caso di problemi, il display della pompa di calore mostra un codice di anomalia al posto dell'indicazione della temperatura. Si prega di fare riferimento alla tabella a fianco per individuare le possibili cause di un'anomalia e le azioni da intraprendere.

Esempi di codice errore:



# 7. Riparazioni

## 7.2 Elenco delle anomalie

Code	Problema	Possibili cause	Azioni
03	Malfunzionamento del sensore di flusso	Acqua insufficiente nello scambiatore di calore	Controllare il funzionamento del circuito idraulico e l'apertura delle valvole di by-pass
		Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
04	Protezione antigelo	Protezione attivata quando la temperatura ambiente è troppo bassa e l'unità è in standby	Non è necessario alcun intervento
05	Protezione ad alta pressione	Flusso d'acqua insufficiente	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso / uscita del by-pass
		Gas refrigerante in eccesso	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
		Valvola a 4 vie difettosa	Sostituire la valvola a 4 vie
		Pressostato alta pressione scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il pressostato di alta pressione
06	Protezione a bassa pressione	Gas refrigerante insufficiente	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
		Valvola a 4 vie difettosa	Sostituire la valvola
		Pressostato di bassa pressione scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il pressostato di bassa pressione
09	Problema di connessione tra PCB e telecomando cablato	Connessione errata	Controllare i collegamenti dei cavi tra telecomando e PCB
		Telecomando cablato difettoso	Sostituisci il telecomando
		PCB difettoso	Sostituire PCB
10	Problema di connessione tra PCB e modulo inverter	Connessione errata	Controllare i collegamenti dei cavi tra PCB e modulo inverter
		Modulo inverter difettoso	Sostituire il modulo inverter
		PCB difettoso	Sostituire PCB
12	Temperatura di scarico troppo alta	Gas refrigerante insufficiente	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
15	Errore temperatura ingresso acqua	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
16	Errore di temperatura della bobina esterna	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
18	Errore di temperatura di scarico	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
20	Modulo di protezione dell'inverter	Vedi capitolo Appendici	-
21	Errore di temperatura ambiente	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
23	Temperatura dell'acqua all'uscita troppo bassa per la modalità di raffreddamento	Flusso d'acqua insufficiente	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso / uscita del by-pass
27	Errore temperatura uscita acqua	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
29	Errore di temperatura di aspirazione	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
32	Temperatura di uscita troppo alta per la modalità di protezione dal riscaldamento	Flusso d'acqua insufficiente	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso / uscita del by-pass
33	Temperatura della bobina troppo alta (superiore a 60 ° C) per la protezione della modalità di raffreddamento	Refrigerante sovraccarico	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
		Il motore del ventilatore non funziona o l'uscita dell'aria è bloccata	Verificare che la ventola funzioni correttamente e che l'ingresso dell'aria non sia ostruito
42	Errore interno della temperatura della bobina	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
46	Malfunzionamento del motore della ventola CC	Collegamento filo difettoso	Ricollegare la ventola
		Il motore del ventilatore è difettoso	Sostituire il motore del ventilatore

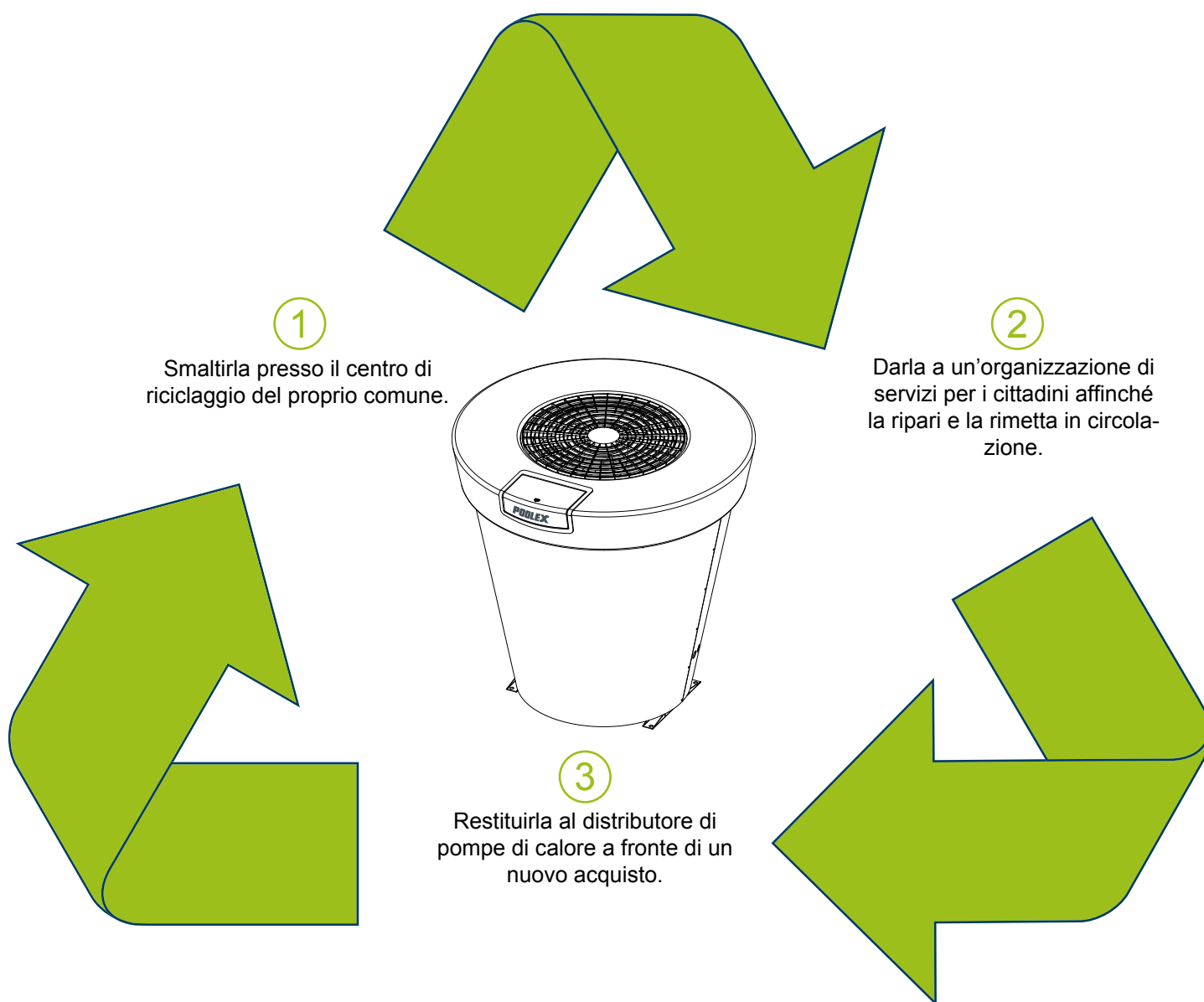
# 8. Riciclaggio

## 8.1 Riciclaggio della pompa di calore

L'apparecchio è a fine vita e si desidera gettarlo o sostituirlo. Non gettarlo nel cestino della spazzatura.

Una pompa di calore deve essere smaltita a parte per essere eventualmente riutilizzata, riciclata o adeguata. Contiene sostanze potenzialmente nocive per l'ambiente ma che vengono eliminate o neutralizzate dal riciclaggio.

**VI SONO TRE SOLUZIONI:**





# 9. Garanzia

## 9.1 Condizioni generali di garanzia

La società Poolstar fornisce al proprietario originario una garanzia di tre (3) anni contro i difetti nei materiali e di fabbricazione della pompa di calore Poolex Platinum.

Il compressore ha una garanzia di cinque (5) anni

Lo scambiatore di calore con tubi in titanio è garantito quindici (15) anni contro la corrosione chimica, salvo in caso di danni dovuti al gelo.

Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per tre (3) anni.

La garanzia entra in vigore alla data della prima fattura.

La garanzia non si applica nei casi seguenti:

- Malfunzionamento o danno derivante da un'installazione, da un utilizzo o da una riparazione non conforme alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni dovuti ad agenti chimici non idonei per la piscina.
- Malfunzionamento o danni dovuti a condizioni non idonee all'uso dell'apparecchio.
- Danni dovuti a negligenza, a un incidente o a cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danno derivante dall'uso di accessori non autorizzati.

Le riparazioni nel periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere effettuate e affidate a un tecnico autorizzato. La garanzia decade se l'apparecchio viene riparato da una persona non autorizzata dalla società Poolstar.

Le parti in garanzia saranno sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere rese ai nostri laboratori durante il periodo di garanzia per essere prese in consegna. La garanzia non copre le spese di manodopera o sostituzione non autorizzate. La resa delle parti difettose non è coperta dalla garanzia.

Gentile Signora/ Gentile Signore,

**La preghiamo di dedicare qualche minuto alla compilazione del modulo di registrazione della garanzia che troverà nel nostro sito Internet:**

**<http://support.poolex.fr/>**

La ringraziamo della Sua fiducia  
e Le auguriamo un buon bagno.

I Suoi dati potrebbero essere trattati conformemente alla legge Informatique et Liberté (normativa francese in materia di tutela della privacy) del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

### ATTENZIONE:

**La garanzia contrattuale potrà essere convalidata presso l'installatore o Poolstar solo se il prodotto è stato registrato nel nostro sito Internet.**



# 10. Annexes

## 10.2 Complément code erreur E20

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
1	IPM excessive current	IPM module failure	Replace the inverter module
2	Compressor failure	Compressor failure	Replace the compressor
4	Reserved	--	--
8	Compressor lack of phase	The wire for the compressor break/bad connection	Check the wire connection of the compressor
16	DC bus voltage too low	Input voltage too low/PFC module failure	Check input voltage/replace module
32	DC bus voltage too high	Input voltage too high/PFC module failure	Replace the inverter module
64	Temp of radiating fin too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
128	Temp of radiating fin failure	Radiating fin temp sensor short circuit or open circuit failure	Replace the inverter module
257	Connection failure	Inverter module doesn't receive the command of PCB	Check the connection between the module and PCB
258	AC input lack of phase	Input lack of phase	Check the wire connection
260	AC input voltage too high	Input three-phase unbalance	Check input the 3-phase voltage
264	AC input voltage too low	Input voltage too low	Check input voltage
272	High pressure failure	Compressor pressure too high (reserved)	--
288	IPM temp too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
320	Compressor current too high	The current of the compressor wiring too high/ Driver and compressor do not match	Replace the inverter module
384	Reserved	--	--

# ***POOLEX***

✓RoHS CE

ASSISTENZA TECNICA  
**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**