

POOLEX **Triline[®]** **SELECTION**

MANUAL DE USUARIO y INSTALACIÓN para bomba de calor Poolex



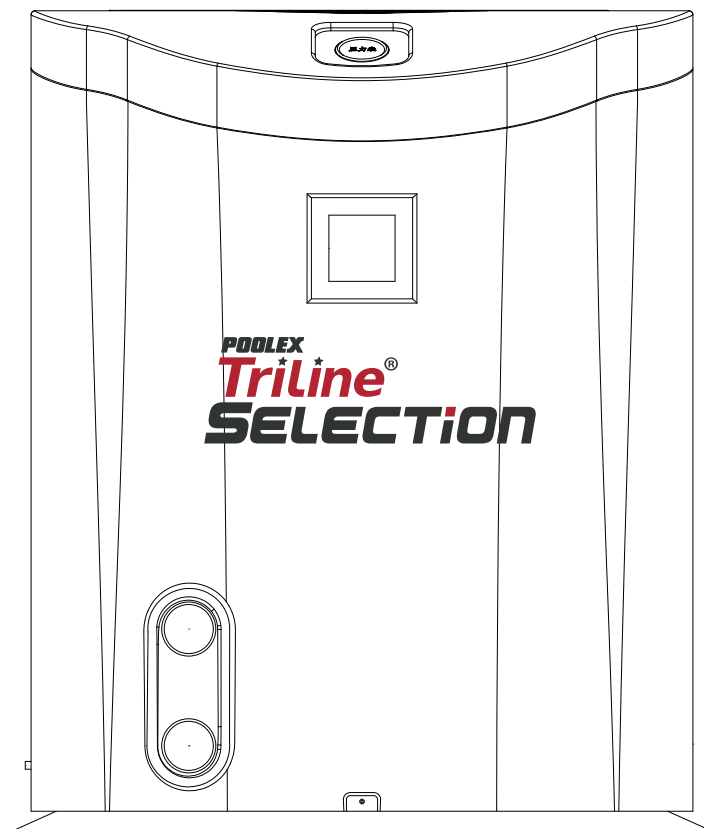
Poolex Triline Selection
Modelos 150 / 180 / 220 / 320

Gracias

Estimado cliente,

Gracias por adquirir este artículo y por confiar en nuestros productos, que son el fruto de muchos años de investigación en el campo del diseño y la producción de bombas de calor para piscinas. Nuestro propósito es ofrecerle un producto de una calidad y un resultado excepcionales.

Hemos elaborado este manual con sumo cuidado para que pueda sacar el máximo provecho a su bomba de calor Poolex.





LÉALO CON ATENCIÓN



Estas instrucciones de instalación forman parte esencial del producto y deben entregarse al instalador. Una vez instalado el producto, el usuario deberá guardarlas.

En caso de perder el manual, consulte el sitio web:

www.poolex.es

Las instrucciones y recomendaciones recogidas en este manual deben leerse con atención y comprenderse, puesto que contienen información muy útil sobre el funcionamiento y la manipulación segura de la bomba de calor. **Guarde este manual en un lugar accesible su futura consulta.**

La instalación debe ser realizada por un profesional cualificado, de acuerdo con la normativa vigente y con las instrucciones del fabricante. Un error de instalación podría provocar daños físicos a personas o animales, así como un daño mecánico del que el fabricante no se hace responsable en ningún caso.

Una vez desembalada la bomba de calor, compruebe su contenido para informar de cualquier daño. Compruebe además que la presión que indica el manómetro es superior a 80 psi. En caso contrario podría tratarse de una fuga de refrigerante.

Antes de conectar la bomba de calor, compruebe que la información que contiene este manual es compatible con las condiciones de instalación reales, y que no exceda de los límites máximos autorizados para este producto en concreto.

En caso de defecto o mal funcionamiento de la bomba de calor, corte la fuente de alimentación y no intente reparar el fallo.

Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por la empresa de servicio técnico autorizada y con piezas de repuesto originales. El incumplimiento de las cláusulas anteriores podría impedir el funcionamiento seguro de la bomba de calor.

Para garantizar la eficiencia y el buen funcionamiento de la bomba de calor es importante realizar un mantenimiento periódico de acuerdo con las instrucciones adjuntas.

En el caso de que la bomba de calor sea vendida o traspasada, asegúrese siempre de que se entrega toda la documentación técnica al nuevo propietario junto con el equipo.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

Toda responsabilidad contractual o no contractual del fabricante o distribuidor se considerará nula cuando se refiera a un daño provocado por errores de operación o de instalación, o por el incumplimiento de las instrucciones que acompañan a este manual o de las normas de instalación aplicables al equipo descrito en este documento.

Índice

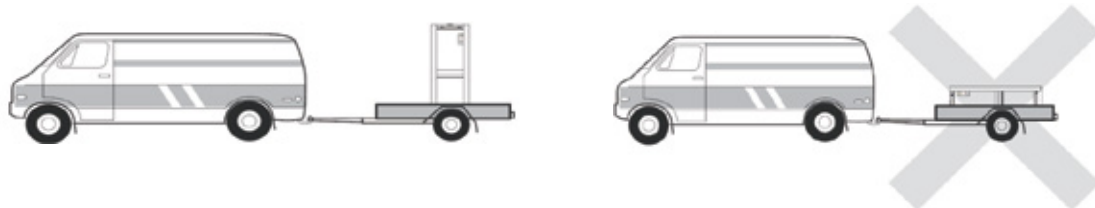
1. Generalidades	6
1.1 Condiciones generales de entrega	6
1.2 Instrucciones de seguridad	6
1.3 Tratamiento del agua	7
2. Descripción	8
2.1 Contenido del paquete	8
2.2 Características generales	8
2.3 Especificaciones técnicas	9
2.4 Dimensiones de la unidad	10
2.5 Vista en despiece	11
3. Instalación	12
3.1 Requisitos previos	12
3.2 Localización	12
3.3 Esquema de la instalación	13
3.4 Conexión del kit de evacuación de condensados	13
3.5 Instalación de la unidad sobre soportes amortiguadores del ruido	13
3.6 Conexión hidráulica	14
3.7 Instalación eléctrica	16
3.8 Conexión eléctrica	17
4. Uso	18
4.1 Mandos a distancia con pantalla táctil	18
4.2 Selector del modo de funcionamiento	20
4.3 Bloquear / Desbloquear	20
4.4 Modo automático	21
4.5 Modo de enfriamiento	22
4.6 Modo de calentamiento	23
4.7 Modo Touch & Go	24
4.8 Configuración de la hora	25
4.9 Programación de encendido/apagado	26
4.10 Cancelación de un programa	28
4.11 Verificación de los valores de estado (temperatura y estado)	29
5. Funcionamiento	30
5.1 Funcionamiento	30
5.2 Servorregulación de una bomba de circulación	31
5.3 Uso del manómetro	31
5.4 Protección anticongelante	32
6. Mantenimiento y servicio técnico	33
6.1 Mantenimiento y servicio técnico	33
6.2 Almacenamiento en invierno	33
7. Reparaciones	34
7.1 Averías y errores	34
7.2 Historial de anomalías	34
7.3 Lista de errores	35
8. Apéndices	36
8.1 Diagramas de cableado	36
9. Reciclaje	37
9.1 Reciclaje de la bomba de calor	37
10. Garantía	38
10.1 Condiciones generales de la garantía	38

1. Generalidades

1.1 Condiciones generales de entrega

Todo el equipo, aun cuando se transporte «franco de porte y embalaje», se entrega por cuenta y riesgo del destinatario

El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Asimismo, debe escribir en la nota de entrega del transportista los comentarios relativos al daño sufrido durante el transporte y confirmárselos al transportista por carta certificada en el plazo de 48 horas. *recommandé au transporteur.*



El equipo debe almacenarse y transportarse en todo momento en posición vertical sobre un palé, y en su embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

1.2 Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

Durante la instalación y el mantenimiento

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

1. Generalidades

Durante el uso

Para evitar lesiones graves, no toque nunca el ventilador mientras esté en funcionamiento.

Mantenga la bomba de calor fuera del alcance de los niños para evitar las lesiones graves que pueden ocasionar las cuchillas del intercambiador del calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.

Durante la limpieza

Desconecte el equipo de la fuente de alimentación.

Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.

No introduzca ningún objeto en los orificios de entrada o salida de agua o de aire.

No aclare el equipo con agua.

Durante las reparaciones

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de sustitución de tuberías deberán usarse únicamente tuberías de cobre conformes con la Norma NF EN12735-1 para las reparaciones.

Cuando se realicen pruebas de presión para la detección de fugas:

Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no utilice nunca oxígeno ni aire seco.

Utilice nitrógeno deshidratado o una mezcla de nitrógeno y refrigerante.

La presión de prueba alta y baja no debe superar los 42 bares.

1.3 Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua.

No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,9 y 8,0.

2. Descripción

2.1 Contenido del paquete

- 6 Bomba de calor Poolex Triline Selection
- 6 2 conectores hidráulicos de entrada/salida (50mm de diámetro)
- 6 Cable de extensión para el panel del mando a distancia
- 6 Kit de evacuación de condensados
- 6 **Cubierta para invierno en aluminio aislado**
- 6 **4 almohadillas antivibraciones** (no se incluyen fijaciones)

2.2 Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- ◆ Certificación CE y cumplimiento con la directiva europea RoHS.
- ◆ Alto rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- ◆ Refrigerante R410A limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- ◆ Compresor fiable de marca superior y alto rendimiento.
- ◆ Amplio evaporador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- ◆ Mando a distancia intuitivo y de fácil manejo.
- ◆ Carcasa ABS muy resistente, con tratamiento anti-UV y de fácil mantenimiento.
- ◆ Diseño silencioso.
- ◆ Doble sistema anticongelante para evitar los daños provocados por la escarcha :
 - Revolucionario intercambiador con sistema anticongelante patentado,
 - Sistema de control inteligente para conservar las tuberías y el liner sin necesidad de vaciar la piscina en invierno..

2. Descripción

2.3 Especificaciones técnicas

Condiciones de las pruebas		Triline Premium			
		150	180	220	320
Aire ⁽¹⁾ 15°C Agua ⁽²⁾ 13°C	Calefacción (kW)	16.62	19.81	24.21	35.26
	Consumo (kW)	2.69	3.23	3.93	5.78
	Corriente (A)	13,68	5,51	6,32	9,30
	COR (Coeficiente de rendimiento)	6,18	6,12	6,15	6,10
Aire ⁽¹⁾ 15°C Agua ⁽²⁾ 26°C	Calefacción (kW)	15.130	18.01	22.01	32.05
	Consumo (kW)	2.95	3.55	4.31	6.41
	Corriente (A)	15,06	5,99	6,94	10,32
	COR (Coeficiente de rendimiento)	5,12	5,06	5,10	5,00
Aire ⁽¹⁾ 20°C Agua ⁽²⁾ 24°C	Calefacción (W)	17.01	20.35	24.9	36.3
	Consumo (kW)	2.95	3.55	4.32	6.38
	Corriente (A)	15,15	6,1	6,93	10,19
	COR (Coeficiente de rendimiento)	5,66	5,62	5,65	5,61
Aire ⁽¹⁾ 26°C Agua ⁽²⁾ 26°C	Calefacción (kW)	21,01	25,62	30,66	44,63
	Consumo (kW)	3,41	4,16	4,97	7,27
	Corriente (A)	5,42	6,55	7,82	11,45
	COR (Coeficiente de rendimiento)	6,16	6,16	6,17	6,14
Aire ⁽¹⁾ 35°C Agua ⁽²⁾ 27°C	Capacidad de enfriamiento (kW)	13.31	15.84	19.5	28.2
	Consumo (kW)	3.85	4.63	5.58	8.27
	Corriente (A)	18,03	7,29	8,69	12,89
	EER (Índice de eficiencia energética)	3,46	3,42	3,49	3,41
Potencia máxima (kW)		5,54	6,71	8,19	11,86
Corriente máxima (A)		26	10,5	12,5	18
Alimentación		Trifásico 380-415V/3N~50Hz			
Rango de temperatura de calentamiento		15°C~40°C			
Rango de temperatura de enfriamiento		8°C~28°C			
Rango de funcionamiento		-10°C~43°C			
Dimensiones de la unidad L×P×H (mm)		700x702x842.5	750x751x900	750x751x900	901x920x1056
Peso de la unidad (kg)		96,5	110	116	166
Nivel de presión acústica a 1m (dBA) ⁽³⁾		<51	<52	<53	<54
Nivel de presión acústica a 4m (dBA) ⁽³⁾		<41	<42	<43	<44
Nivel de presión acústica a 10m (dBA) ⁽³⁾		<32	<33	<34	<35
Conexión hidráulica (mm)		PVC 50mm			
Intercambiador de calor		Tanque de PVC y serpentín de calefacción de titanio			
Caudal de agua (m³/h)		4,2	5,1	6,3	9,2
Marca del compresor		DAIKIN	DAIKIN	Copeland	Danfoss
Tipo de compresor		Scroll	Scroll	Scroll	Scroll
Refrigerante		R410A			
Contenido en refrigerante (kg)		2,5	2,7	3,4	4,6
Pérdida de carga (mCE)		1,4	1,5	1,5	1,8
Volumen máximo de la piscina (m³) ⁽⁴⁾		90	140	180	220
Mando a distancia		Pantalla LCD retroiluminada con cable			
Modo		Calentamiento/Enfriamiento/Automático			

Las especificaciones técnicas de nuestras bombas de calor se indican a modo meramente informativo. La empresa se reserva el derecho a efectuar cambios sin previo aviso.

¹ Temperatura ambiente

² Temperatura inicial del agua

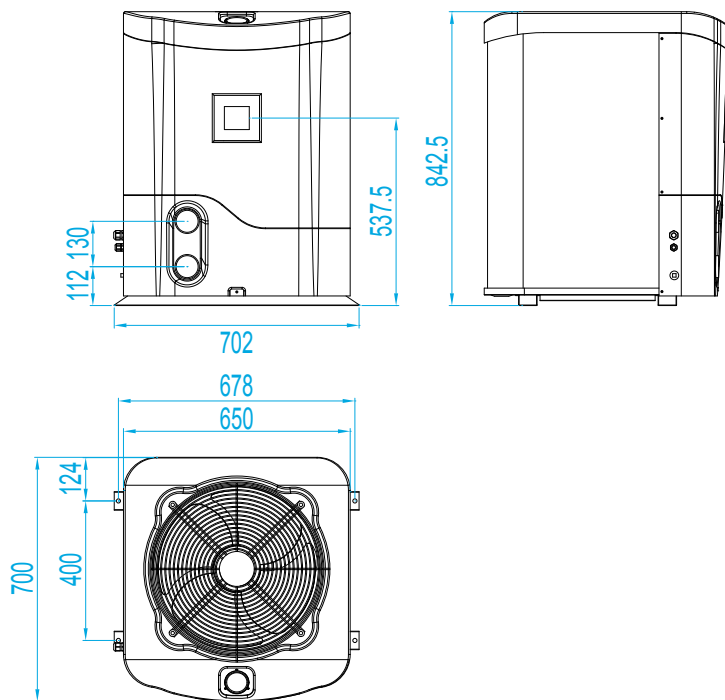
³ Ruido a 1 m, a 4 m y a 10 m conforme con las Directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

⁴ Calculado para una piscina privada a ras de suelo protegida con una cubierta de burbujas.

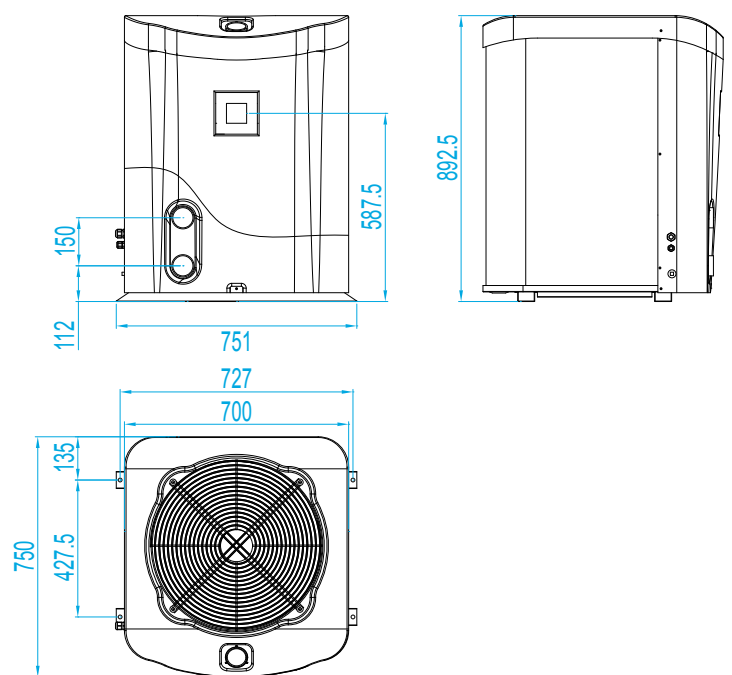
2. Descripción

2.4 Dimensiones de la unidad

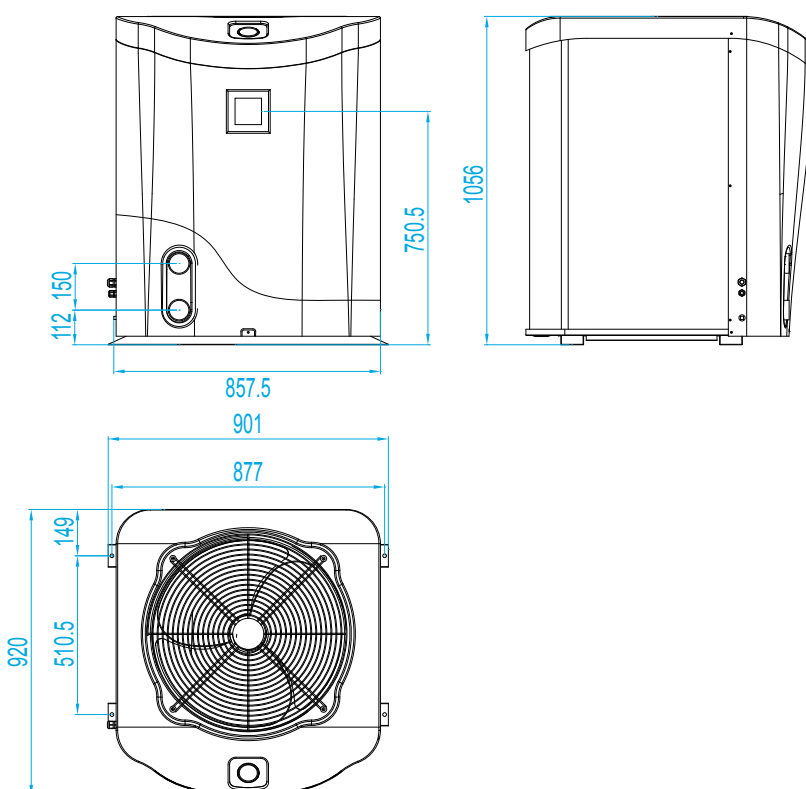
Poolex Triline Selection 150



Poolex Triline Selection 180 / 220

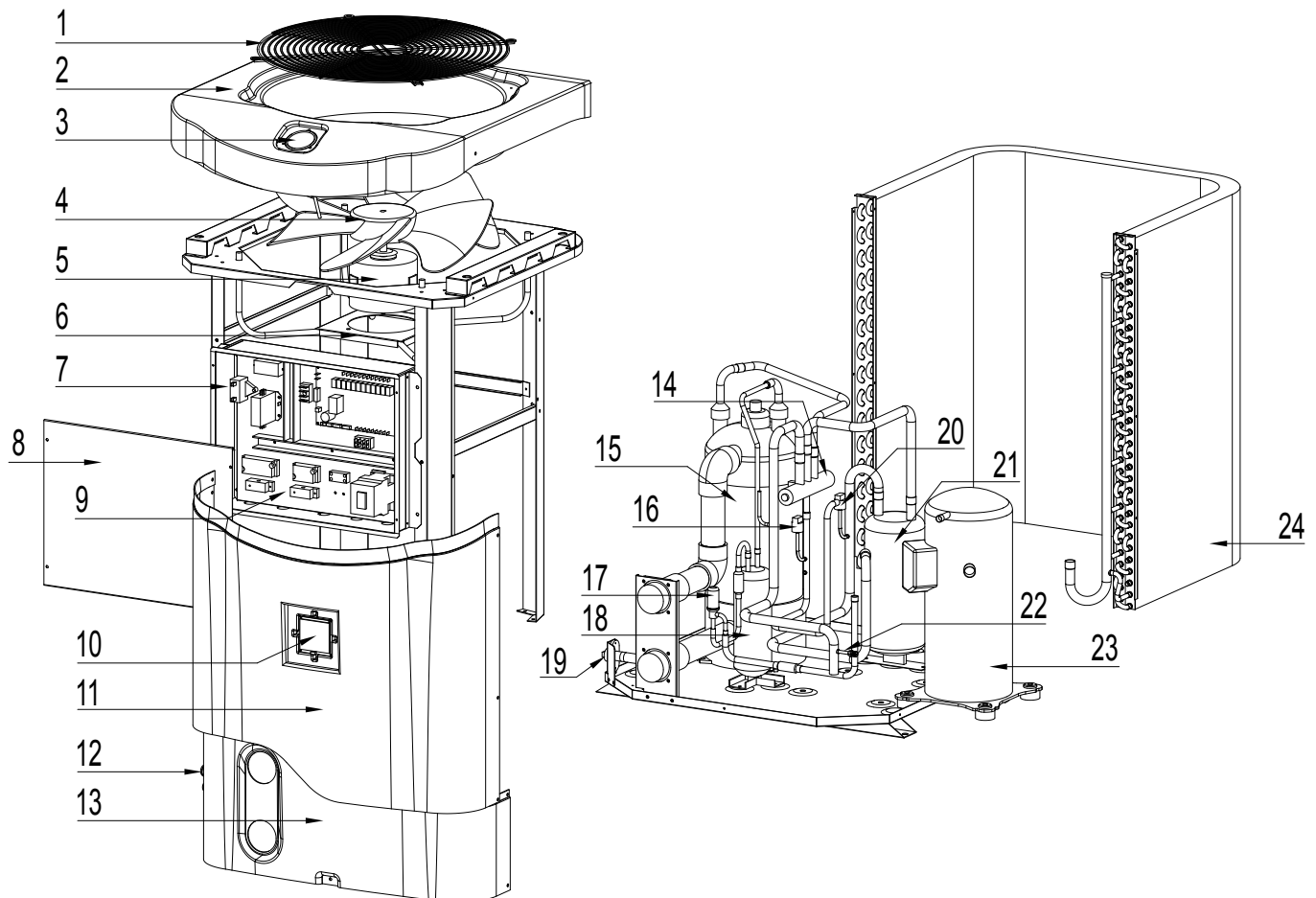


Poolex Triline Selection 320



2. Descripción

2.5 Vista en despiece



1 Rejilla de protección del ventilador

2 Panel superior

3 Manómetro

4 Cuchilla del ventilador

5 Motor del ventilador

6 Soporte de ventilador

7 Caja eléctrica

8 Cubierta de la caja eléctrica

9 Bloque de terminales eléctrico

10 Carcasa sellada para el mando a distancia

11 Panel frontal A

12 Paso del cable de alimentación

13 Estructura de montaje B

14 Válvula de 4 vías

15 Intercambiador de calor

16 Sensor de alta presión

17 Válvula de expansión electrónica

18 Tanque para refrigerante

19 Válvula de drenaje

20 Sensor de baja presión

21 Separador de fluidos

22 Válvula de servicio

23 Compresor

24 Evaporador

3. Instalación



ADVERTENCIA: La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

3.1 Requisitos previos

Equipo necesario para la instalación de la bomba de calor:

Cable de alimentación adecuado para los requisitos de potencia de la unidad.

Un kit de derivación y un juego de tubos de PVC adecuados para la instalación, además de decapante, adhesivo de PVC y lija.

Un juego de tacos y tornillos de expansión para fijar la unidad a su soporte.

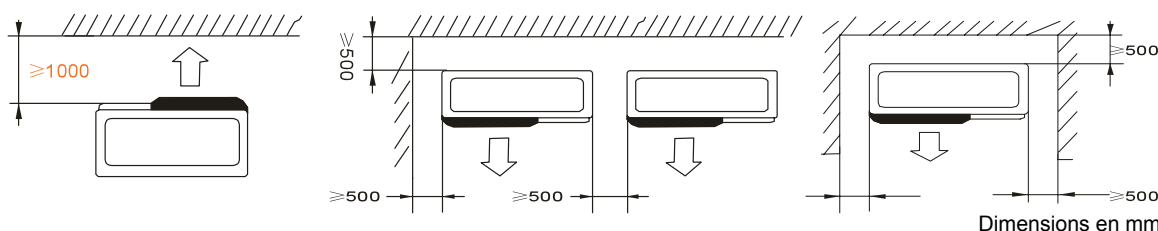
Recomendamos que conecte la unidad a su instalación mediante tuberías flexibles de PVC para reducir la transmisión de vibraciones.

Pueden utilizarse tornillos de fijación apropiados para elevar la unidad.

3.2 Localización

Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor

1. La futura ubicación de la unidad debe ser fácilmente accesible para su buena manipulación y mantenimiento.
2. Debe instalarse en el suelo, idealmente fijada sobre una superficie nivelada de hormigón. Compruebe que el suelo es suficientemente estable y capaz de soportar el peso de la unidad.
3. Deberá colocarse un dispositivo de drenaje cerca de la unidad para proteger la zona en la que se instale.
4. En caso necesario, la unidad puede elevarse utilizando almohadillas elevadoras diseñadas para soportar su peso.
5. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor de la unidad para los trabajos de puesta en servicio y mantenimiento.
6. La unidad no debe instalarse en una zona expuesta a gasolina, gases inflamables, productos corrosivos o componentes sulfurados ni cerca de equipos de alta frecuencia.
7. Para evitar salpicaduras de barro, no instale la unidad cerca de una carretera o camino.
8. Para no ocasionar molestias a los vecinos, compruebe que la unidad esté orientada hacia la zona menos sensible al ruido.
9. Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños en la medida de lo posible.



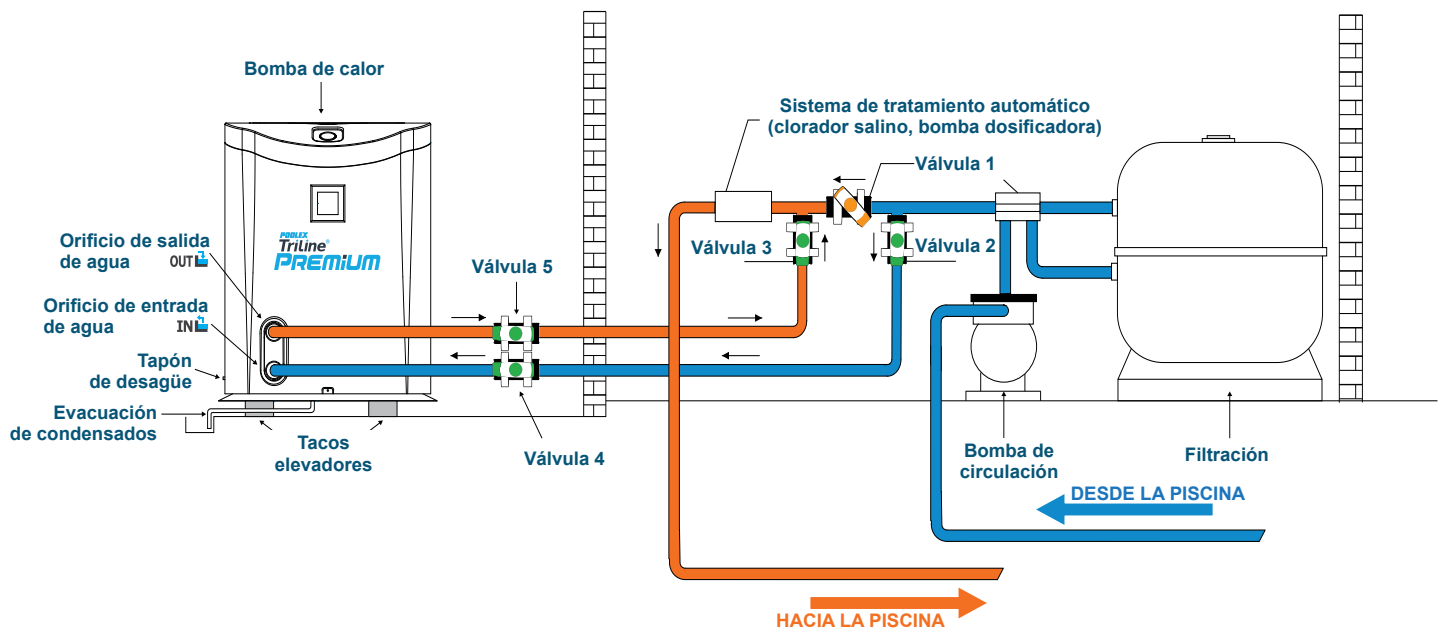
No coloque ningún objeto a menos de un metro de distancia por delante de la bomba de calor.

Deje un espacio libre de 50 cm a los lados y por la parte posterior de la bomba de calor.

¡ No deje ningún obstáculo por encima ni por delante de la unidad !

3. Instalación

3.3 Esquema de la instalación



Válvulas 1, 2 y 3: Válvulas de derivación

Válvulas 4 y 5 : Válvulas de regulación

(Recomendado para facilitar los ajustes cerca de la máquina)

Llave



VÁLVULA PARCIALMENTE ABIERTA



VÁLVULA ABIERTA

3.4 Conexión del kit de evacuación de condensados

Mientras está en funcionamiento, la bomba de calor produce una condensación. Ello provocará una cantidad más o menos grande de agua residual, en función del grado de humedad. Para canalizar este flujo de agua le recomendamos que instale el kit de evacuación de condensados.

¿ Cómo se instala el kit de evacuación de condensados ?

Instale la bomba de calor, elevándola al menos 10 cm mediante las almohadillas sólidas y resistentes al agua y, a continuación, empalme la tubería de evacuación al orificio que encontrará debajo de la bomba.

3.5 Instalación de la unidad sobre soportes amortiguadores del ruido

Para reducir la contaminación acústica relacionada con las vibraciones de la bomba de calor, esta puede instalarse sobre unas almohadillas que absorben dichas vibraciones.

Para hacerlo solo tiene que colocar una almohadilla entre cada una de las patas de la unidad y su soporte y, a continuación, fijar la bomba de calor al soporte con los tornillos adecuados.

3. Instalación



ADVERTENCIA: La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

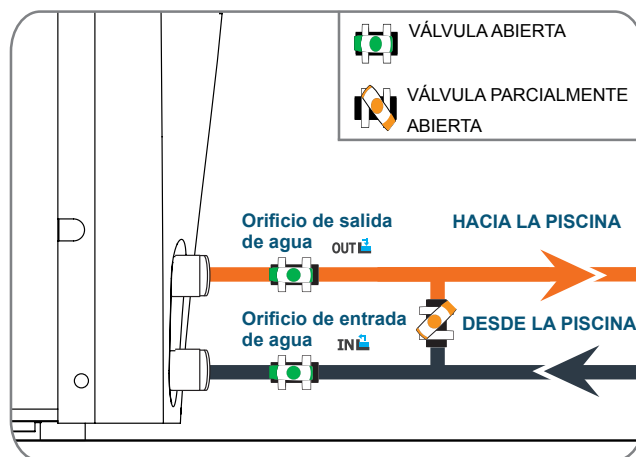
3.6 Conexión hidráulica

Montaje del sistema de derivación By-Pass

La bomba de calor debe conectarse a la piscina mediante un sistema de derivación By-Pass.

Un sistema de derivación By-Pass está formado por 3 válvulas que regulan el caudal que circula por la bomba de calor.

Durante los trabajos de mantenimiento, el sistema de derivación By-Pass permite aislar la bomba de calor del resto del sistema sin interrumpir la instalación.



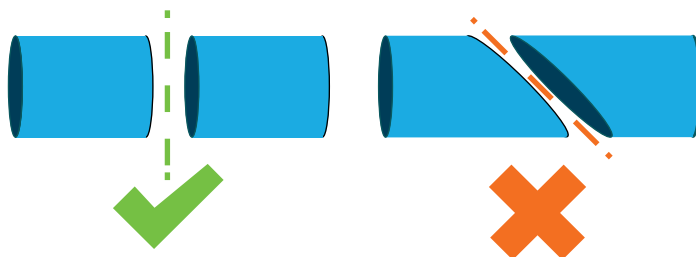
Conexión hidráulica con el kit de derivación By-Pass



ADVERTENCIA: No haga circular agua por el circuito hidráulico hasta que transcurran 2 horas desde la aplicación del adhesivo.

Paso 1 : Corte las tuberías según necesite

Paso 2 : Realice un corte recto y perpendicular en las tuberías de PVC con una sierra



Paso 3 : Monte el circuito hidráulico sin conectarlo para comprobar que encaja perfectamente en su instalación; a continuación, desmonte las tuberías que deba conectar.

Paso 4 : Lime con papel de lija los extremos de las tuberías cortadas.

Paso 5 : Aplique decapante en los extremos de las tuberías que haya que conectar.

Paso 6 : Aplique el adhesivo en el mismo lugar.

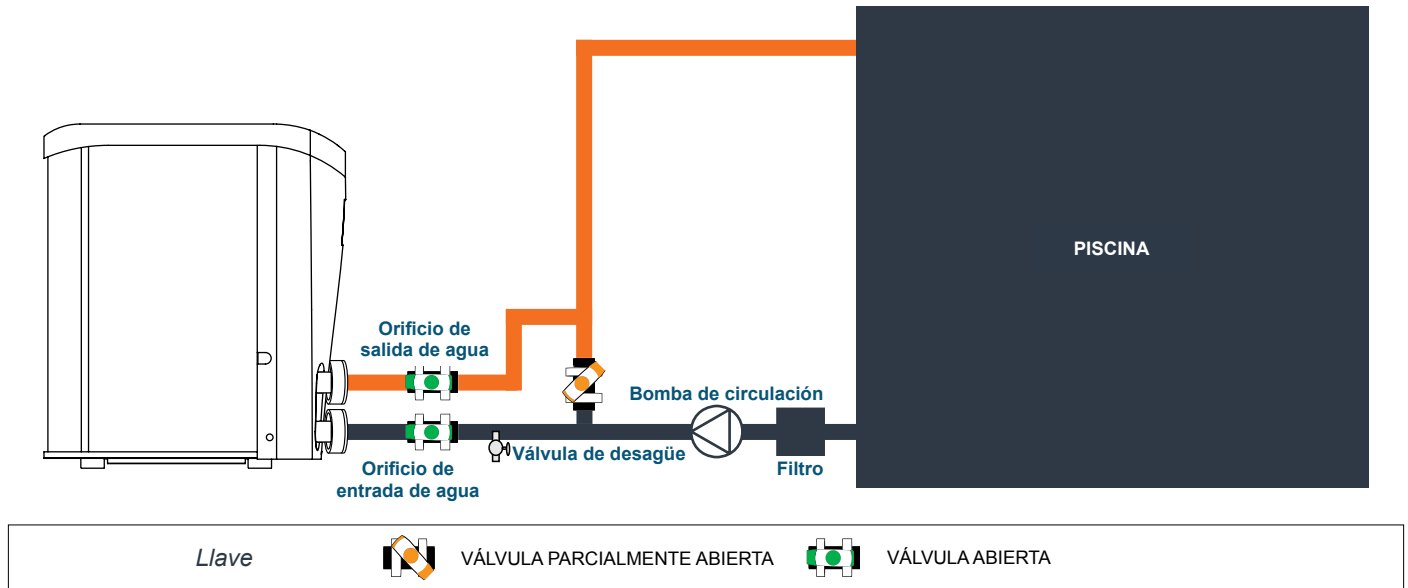
Paso 7 : Ensamble las tuberías.

Paso 7 : Limpie los restos de adhesivo que queden en el PVC.

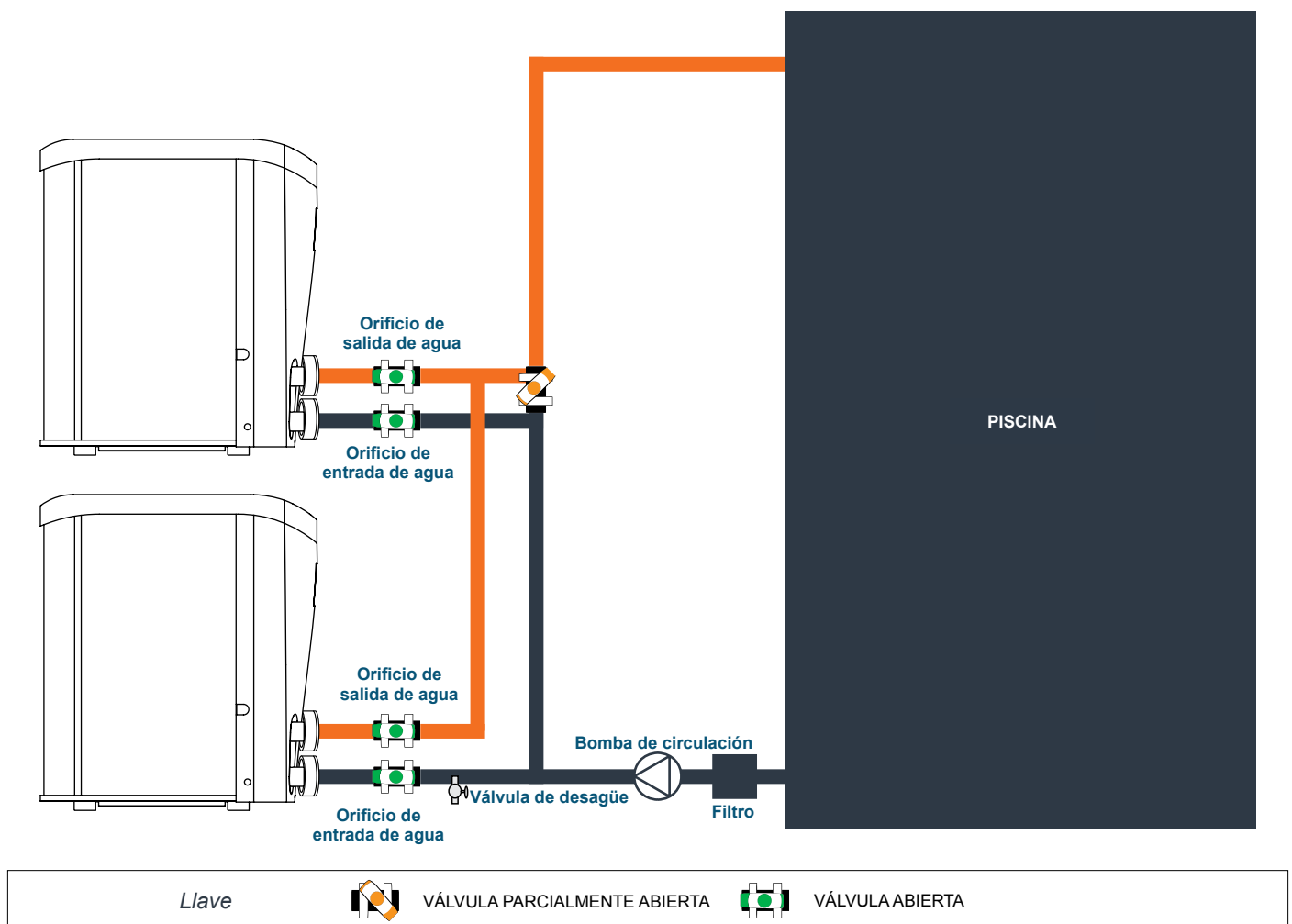
Paso 8 : Deje secar durante al menos 2 horas antes de introducir el circuito hidráulico en el agua.

3. Instalación

Montaje del sistema de derivación By-Pass para una bomba de calor



Montaje del sistema de derivación By-pass para más de una bomba de calor



El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro.

3. Instalación



ADVERTENCIA: La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

3.7 Instalación eléctrica

Para que la bomba funcione de forma segura y para proteger el sistema eléctrico, la unidad debe conectarse a la red general de acuerdo con las normas siguientes:

En la fuente de suministro, la alimentación eléctrica debe estar protegida por un diferencial de 30 mA.

La bomba de calor debe conectarse a un interruptor automático adecuado de curva D. (ver tabla más abajo) de acuerdo con las normas y estándares vigentes en el país en el que se realice la instalación.

El cable de alimentación debe estar adaptado a la potencia de la unidad y a la longitud del cableado necesario para la instalación (ver tabla siguiente). El cable debe ser apto para uso exterior.

En el caso de un sistema trifásico, es fundamental conectar las fases en el orden correcto. Si se invierten las fases, el compresor de la bomba de calor no funcionará.

En lugares de acceso público es obligatorio instalar un botón de parada de emergencia cerca de la bomba de calor.

Modelos	Alimentación	Corriente máxima	Diámetro del cable ⁽¹⁾	Protección termomagnética (curva D)
POOLEX TRILINE Selection 150	Trifásico 380-415V~50Hz	8,5	RO2V 5G2,5 mm ²	10 A
POOLEX TRILINE Selection 180		10,5	RO2V 5G2,5 mm ²	16A
POOLEX TRILINE Selection 220		12,5	RO2V 5G2,5 mm ²	16A
POOLEX TRILINE Selection 320		18,0	RO2V 5G4 mm ²	20A

¹ Sección del cable adecuada para una longitud máxima de 10 metros. Para longitudes superiores a 10 metros, consulte con un electricista..

3. Instalación

3.8 Conexión eléctrica



ADVERTENCIA: La bomba de calor **DEBE** desconectarse de la fuente de alimentación antes de cualquier operación.

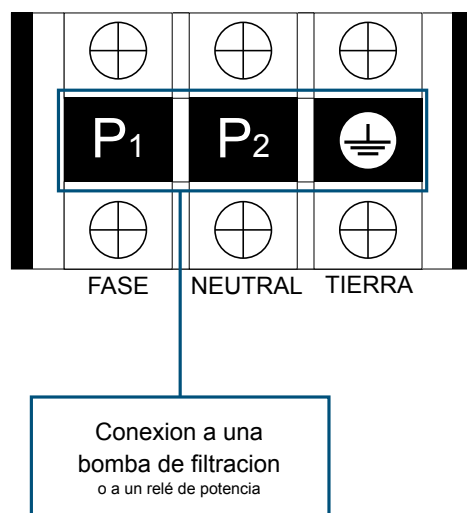
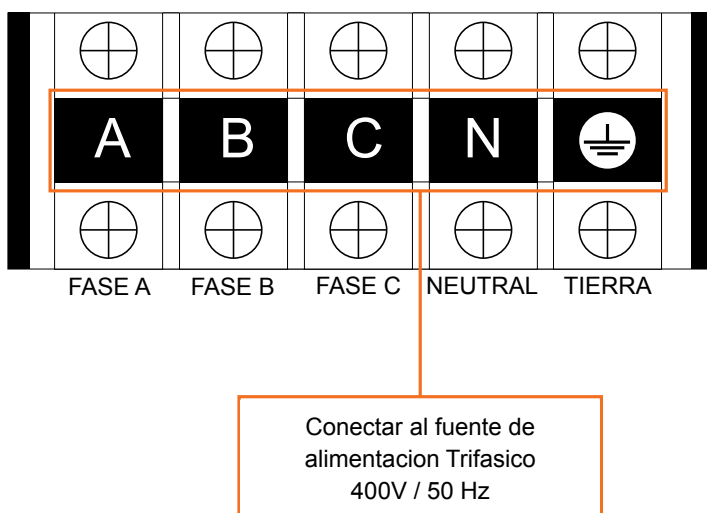
Por favor, siga estas instrucciones sobre cómo conectar la bomba de calor a la red eléctrica.

Paso 1 : Retire el panel lateral eléctrico con un destornillador para acceder al bloque de terminales eléctricos.

Paso 2 : Desmontar la tapa superior de la caja eléctrica.

Paso 3 : Introduzca el cable en la unidad de la bomba de calor pasándolo por el orificio existente a tal efecto.

Paso 4 : Conecte el cable de la toma de corriente al bloque de terminales, como se muestra en el diagrama siguiente.



Paso 5 : Cierre la tapa superior de la caja eléctrica.

Paso 6 : Cierre con cuidado el panel de la bomba de calor.

Servorregulación de la bomba de circulación

Dependiendo del tipo de instalación, también puede conectar una bomba de circulación a las terminales P₁ y P₂ para que funcione conjuntamente con la bomba de calor.



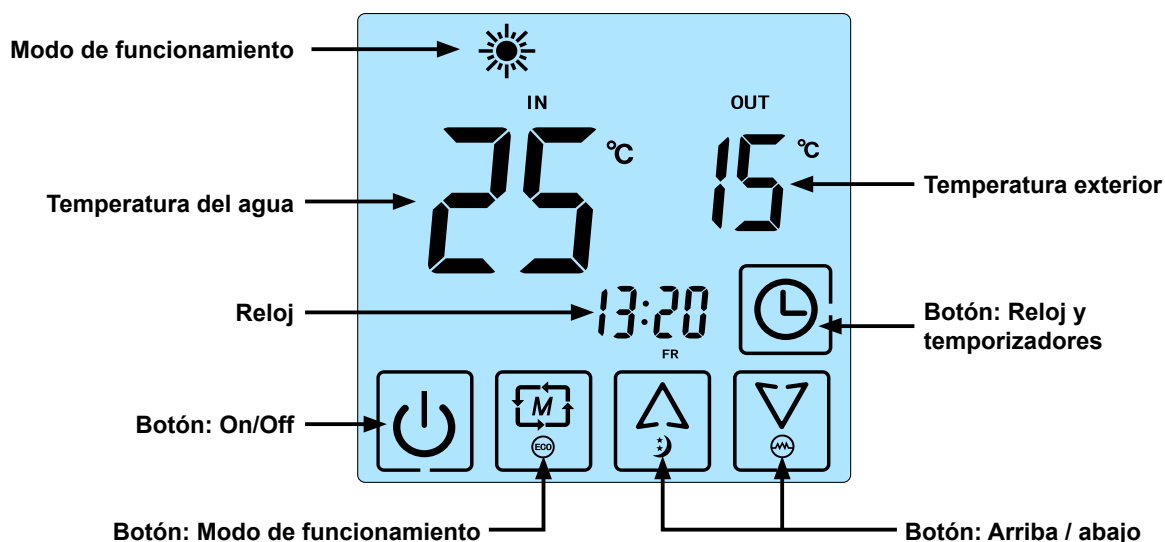
ADVERTENCIA: La servidorregulación de una bomba de potencia superior a 5A (1000W) requiere el uso de un relé de potencia.

4. Uso



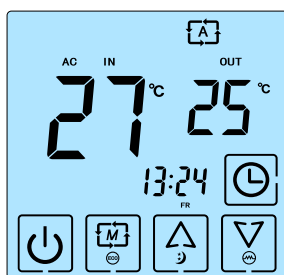
Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula por la bomba de calor.

4.1 Mandos a distancia con pantalla táctil



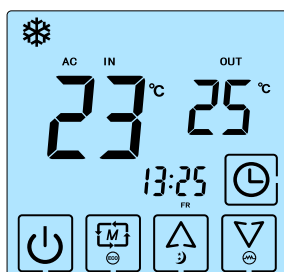
4.2 Selector del modo de funcionamiento

Antes de configurar la temperatura requerida debe seleccionar un modo de funcionamiento para la bomba de calor:



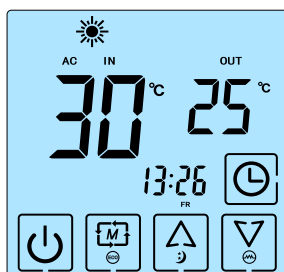
Modo automático

Seleccione el modo Automático para que la bomba de calor cambie automáticamente a Calentamiento o Enfriamiento (dependiendo de la temperatura real de la piscina) para alcanzar la temperatura deseada.



Modo de enfriamiento

Seleccione el modo de enfriamiento si desea que la bomba de calor enfríe el agua de su piscina.



Modo de calentamiento

Seleccione el modo de calentamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.

4. Uso

4.3 Bloquear / Desbloquear

Para evitar mal manejo, es posible bloquear el mandos a distancia.

Bloquear

Pulse al mismo tiempo  y  hasta el símbolo  aparece. El mandos a distancia está bloqueado.

Desbloquear

Pulse al mismo tiempo  y  hasta el símbolo  desaparece. El mandos a distancia está desbloqueado.

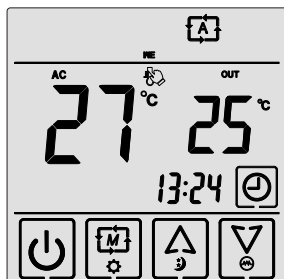
4. Uso

4.2 Selector del modo de funcionamiento



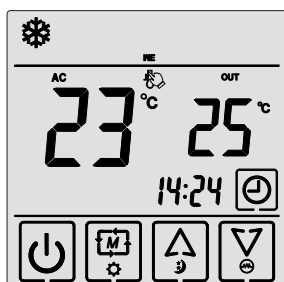
Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula por la bomba de calor.

Antes de configurar la temperatura requerida debe seleccionar un modo de funcionamiento para la bomba de calor:



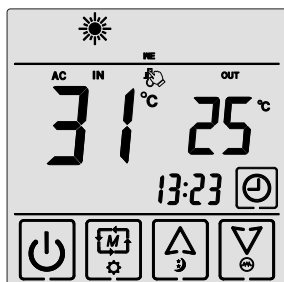
Modo automático

Seleccione el modo Automático para que la bomba de calor cambie automáticamente a Calentamiento o Enfriamiento (dependiendo de la temperatura real de la piscina) para alcanzar la temperatura deseada.



Modo de enfriamiento

Seleccione el modo de enfriamiento si desea que la bomba de calor enfríe el agua de su piscina.



Modo de calentamiento

Seleccione el modo de calentamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.

4.3 Bloquear / Desbloquear

Para evitar mal manejo, es posible bloquear el mandos a distancia.

Bloquear

Pulse al mismo tiempo y hasta el símbolo aparece. El mandos a distancia está bloqueado.

Desbloquear

Pulse al mismo tiempo y hasta el símbolo desaparece. El mandos a distancia está desbloqueado.

4. Uso

4.4 Modo automático




Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula por la bomba de calor.


Operación de modo automático




Cuando la temperatura del agua entrante sea superior o igual a la temperatura requerida + 2°C, la bomba de calor cambiará al modo de enfriamiento. El compresor se detendrá cuando la temperatura del agua entrante se iguale a la temperatura requerida.

Cuando la temperatura del agua sea inferior o igual a la temperatura requerida - 2°C, la bomba de calor cambiará al modo de calentamiento y se parará cuando la temperatura del agua entrante alcance la temperatura requerida.

Cómo usar el modo automático

Paso 1 : Pulse  para encender la bomba.

Paso 2 : Pulse  para pasar de un modo a otro hasta que aparezca el modo Automático.

Paso 3 : Usando las flechas  y  para seleccionar la temperatura deseada (Entre 8 y 40°C). Y pulse  para confirmar y salir.

Ejemplo :

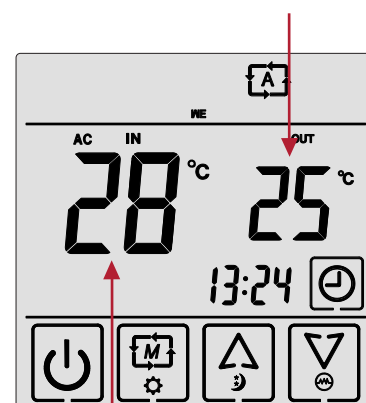
Si usted ha seleccionado 27°C, su pantalla mostrará :



Símbolo de ajuste de la temperatura

Una vez que se ha seleccionado la temperatura, la temperatura establecida se validará y dejará espacio para la temperatura actual del agua (en nuestro ejemplo 28°). Su pantalla mostrará :

Temperatura actual del agua a la salida de la bomba



temperatura agua corriente



Durante un cambio de modo caliente / frío, el programa actual no se puede interrumpir durante 5 minutos.

4. Uso

4.5 Modo de enfriamiento




Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula por la bomba de calor.




Operación de modo de enfriamiento

Cuando la temperatura del agua entrante sea superior o igual a la temperatura requerida + 2°C, la bomba de calor cambiará al modo de enfriamiento. El compresor se detendrá cuando la temperatura del agua entrante sea inferior o igual a la temperatura requerida.

Cómo usar el modo de enfriamiento

Paso 1 : Pulse  para encender la bomba.

Paso 2 : Pulse  para cambiar de un modo a otro hasta que aparezca el modo enfriamiento.

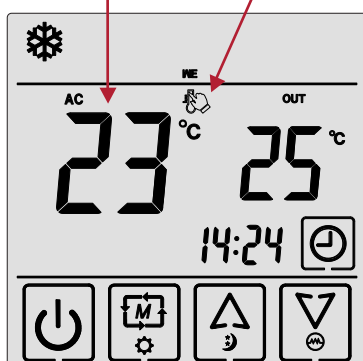
Paso 3 : Usando las flechas  y  para seleccionar la temperatura deseada (entre 8 y 40°C). Y pulse  para confirmar y salir.

Ejemplo :

Si usted ha seleccionado 23°C por ejemplo, en la pantalla aparecerá :

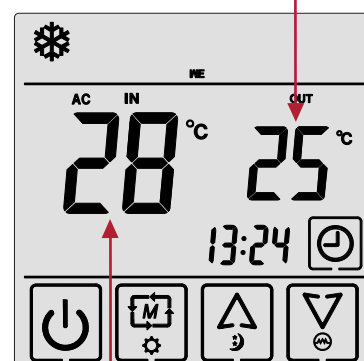
Temperatura
requerida

Símbolo de ajuste
de la temperatura



Una vez que se ha seleccionado la temperatura, la temperatura establecida se validará y dejará espacio para la temperatura actual del agua (en nuestro ejemplo 28°). Su pantalla mostrará :

Temperatura actual del agua a
la salida de la bomba



temperatura
agua corriente

4. Uso

4.6 Modo de calentamiento




Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula por la bomba de calor.




Operación de modo de calefacción

Cuando la temperatura del agua entrante sea inferior o igual a la temperatura requerida - 2°C, la bomba de calor cambiará al modo de calentamiento. El compresor se detendrá cuando la temperatura del agua entrante sea superior o igual a la temperatura requerida.

Cómo usar el modo de calefacción

Paso 1 : Pulse  para encender la bomba.

Paso 2 : Pulse  para cambiar de un modo a otro hasta que aparezca el modo de calentamiento.

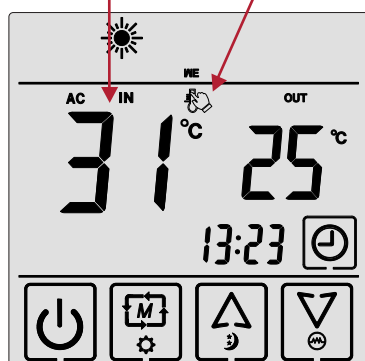
Paso 3 : Usando las flechas  y  para seleccionar la temperatura deseada (entre 8 y 40°C). Y pulse  para confirmar y salir.

Ejemplo :

Si usted ha seleccionado 31°C por ejemplo, en la pantalla aparecerá :

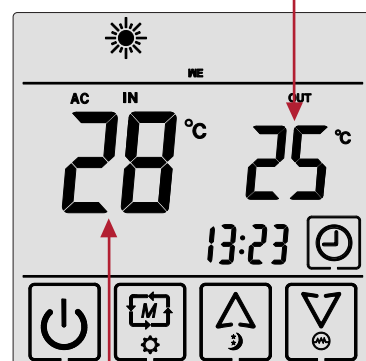
Temperatura
requerida

Símbolo de ajuste
de la temperatura



Una vez que se ha seleccionado la temperatura, la temperatura establecida se validará y dejará espacio para la temperatura actual del agua (en nuestro ejemplo 28°). Su pantalla mostrará :

Temperatura actual del agua a
la salida de la bomba




temperatura
agua corriente

4. Uso


4.8 Configuración del reloj

Ajuste el reloj del sistema a la hora local del modo siguiente:

Paso 1 : Mantener presionado  hasta que los días de la semana estén destellando.


Los días de la semana SU MO TU WE TH FR SA destellando.

Paso 2 : Ajuste los días con los botones  y .

Paso 3 : Pulse  para validar y configurar las horas.

Paso 4 : Con los botones  y  ajuste las horas.

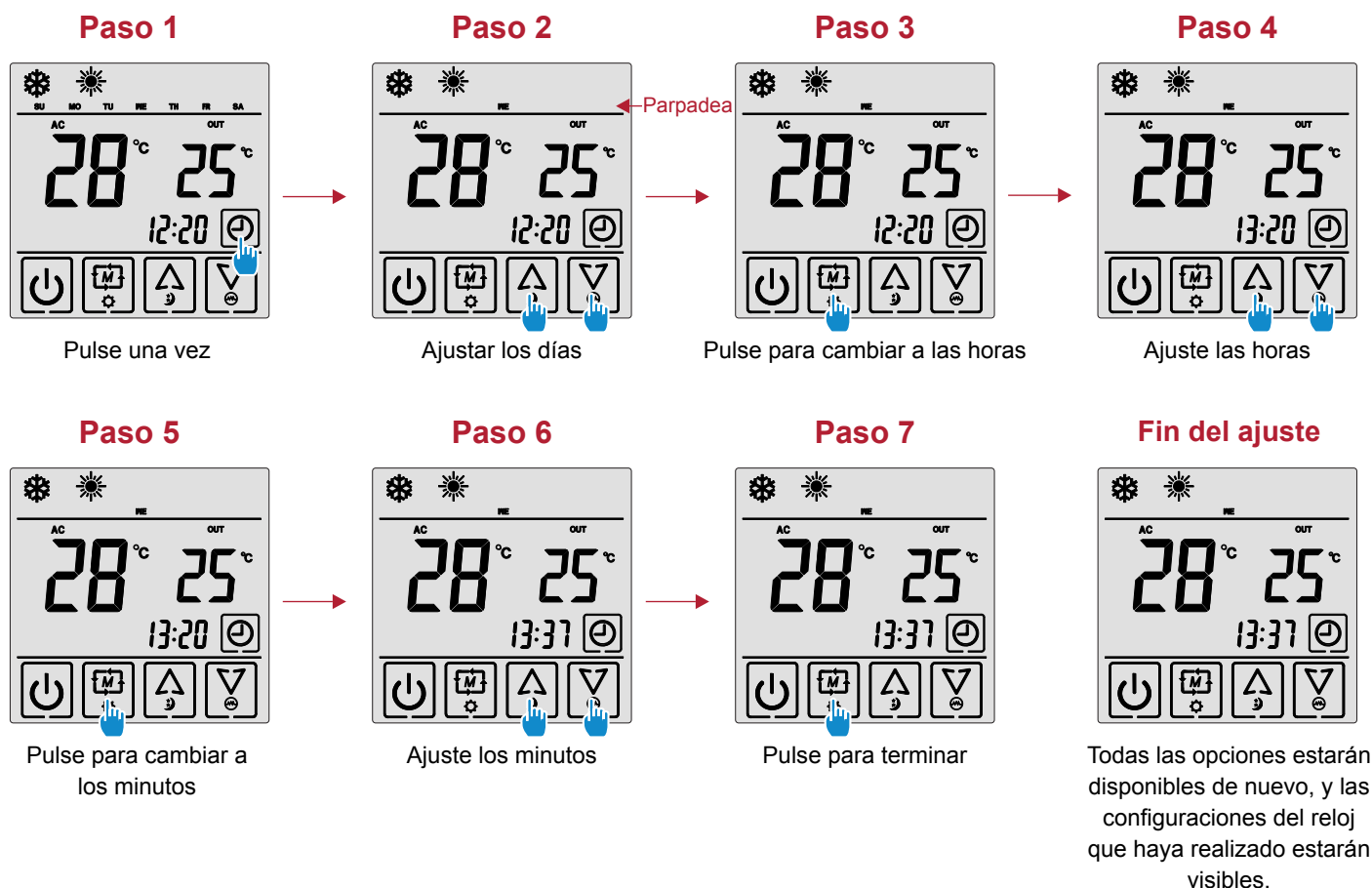
Paso 5 : Pulse  para validar y configurar los minutos.

Paso 6 : Con los botones  y  ajuste los minutos. Pulse  para validar y deja la configuración.

Paso 7 : Pulse  para validar y deja la configuración.

Observación : Durante el ajuste del reloj, Pulse  para volver al paso anterior.



Ejemplo :



4. Uso

4.9 Programación de encendido / apagado




Esta función sirve para programar el horario de Encendido/Apagado. La configuración se realiza del modo siguiente :

Paso 1 : Mantener presionado  hasta que los símbolos  y  destellando.

Paso 2 : El primer programa es seleccionado. Pulse  para seleccionar el modo ENCENDIDO.


Paso 3 : Pulse de nuevo  para ajustar los días de la semana.



Los días de la semana SU MO TU WE TH FR SA destellando.


Paso 4 : Usa las flechas  y  para seleccionar los días que desea seleccionar (Pulse  6 vez para seleccionar toda la semana).

Paso 5 : Pulse  para confirmar y pasar a la configuración de la hora.

Paso 6 : Usa las flechas  y  para ajustar las horas.

Paso 7 : Pulse  para confirmar y pasar a la configuración de los minutos.

Paso 8 : Usa las flechas  y  para ajustar los minutos.

Paso 9 : Pulse  para confirmar e ir a la configuración de detención del programador (si no haces nada en 5 segundos, la programación se guardará y volverás a la pantalla principal).

Observación : Puede volver a los pasos anteriores en cualquier momento, pulse .

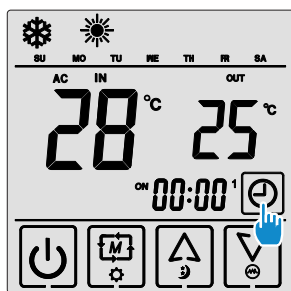
Repita las operaciones desde el paso 3 hasta el paso 9 para configurar el apagado.

Al final del paso 11 puede configurar los siguientes programadores (3 en total) repitiendo el mismo procedimiento que el primer temporizador desde el paso 3.

Si no desea configurar otros programadores, no haga nada durante 5 segundos para salir de la interfaz de configuración.

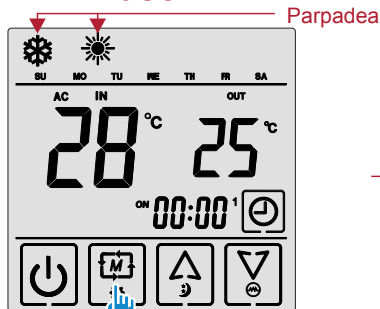
4. Uso

Paso 1



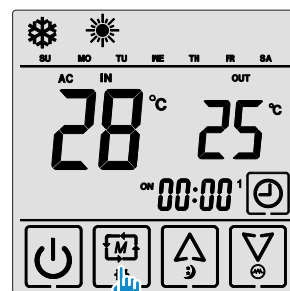
Pulse 5 segundos

Paso 2



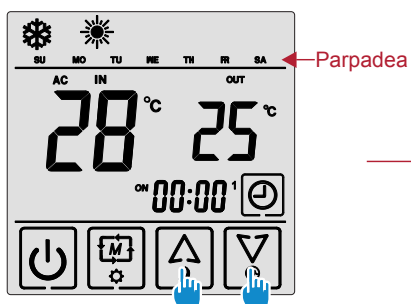
Pulse una vez

Paso 3



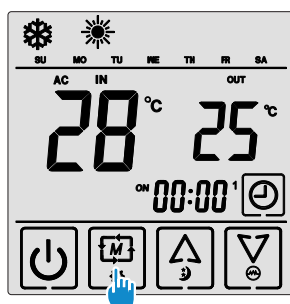
Pulse para cambiar a los días

Paso 4



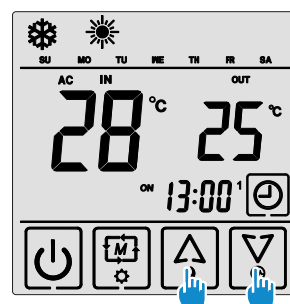
Ajustar los días

Paso 5



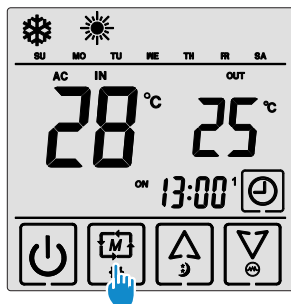
Pulse para cambiar a las horas

Paso 6



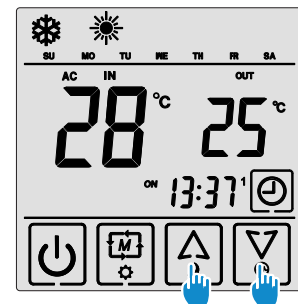
Ajuste las horas

Paso 7



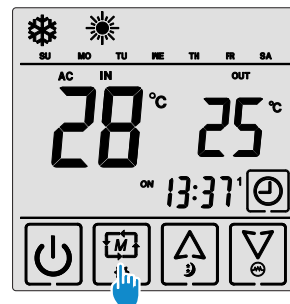
Pulse para cambiar a los minutos

Paso 8



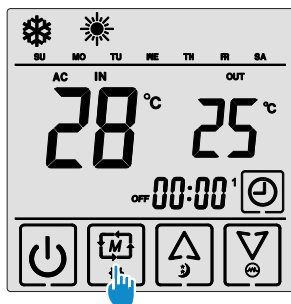
Ajuste los minutos

Paso 9



Pulse para programar detener o espere 5 segundos para completar la programación

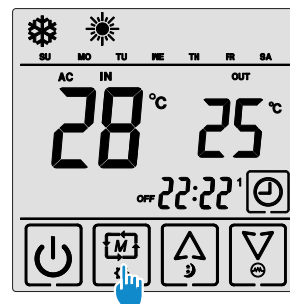
Paso 10



Pulse para cambiar a los días

Regrese al paso 4 y repita las mismas operaciones hasta el paso 8

Paso 11



Espere 5 segundos para confirmar o presione para configurar otro programa

4. Uso

4.10 Cancelación de un programa

Una vez que se ha activado el programa este puede cancelarse del modo siguiente:

Paso 1 : Pulse 5 segundos . Los símbolos y destellando.

Paso 2 : Usa las flechas y para elegir el programa para cancelar (1, 2 o 3).

Paso 3 : Pulse para validar su selección.

Paso 4 : Mantente presionado hasta la hora de salida muestra 00:00 y destellando.

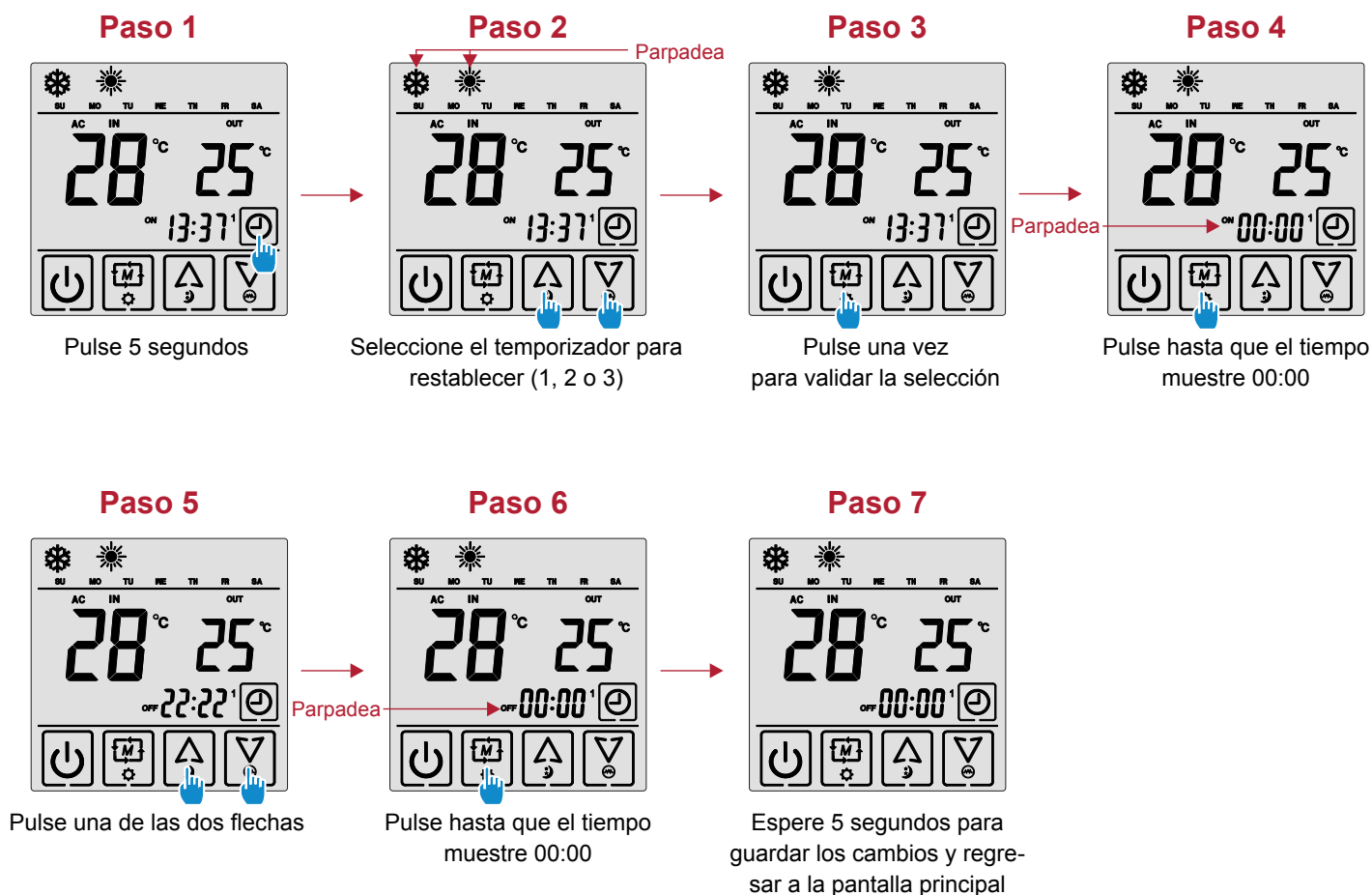
Paso 5 : Usa las flechas y para elegir el programa de parada.

Paso 6 : Mantente presionado hasta que se muestre la hora de la parada 00:00 y destellando.

Paso 7 : Espere 5 segundos para guardar los cambios y regresar a la pantalla principal.

Observación : Repite la operación para cancelar otro programa.



Ejemplo :



4. Uso

4.11 Verificación de los valores de estado (temperaturas y estados)

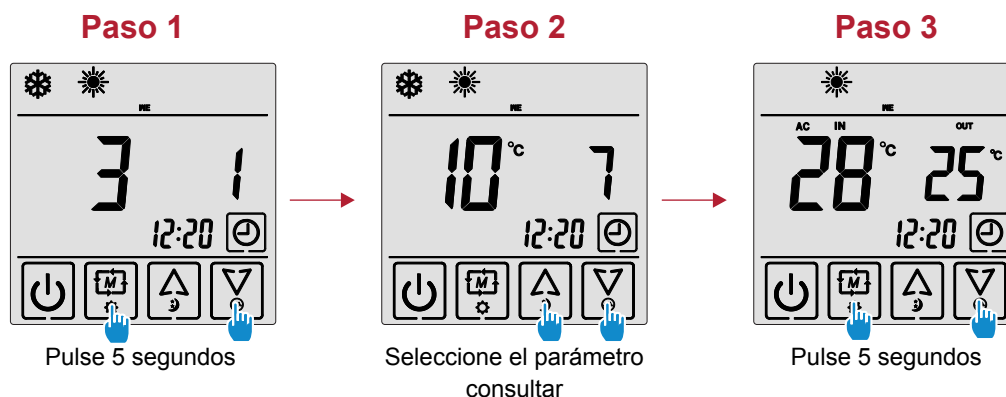
Siga las instrucciones a continuación para verificar los valores de estado de la bomba:

Paso 1 : Pulse simultáneamente  y  durante 5 segundos para ingresar al modo de verificación de parámetros.

Paso 2 : Pulse  o  hasta llegar a la configuración que desea ver.

Paso 3 : Pulse simultáneamente  y  durante 5 segundos para dejarlo

Ejemplo :



Valores del estado :

N°	Descripción	Rango de ajuste	Configuración de fábrica	Comentarios
0	Reinicio automático	0 = Off 1 = On	1	Ajustable
1	Programación de las horas de ENCENDIDO/APAGADO	0 = solo encendido 1 = diario	1	Ajustable
2	Ajuste de la diferencia de temperatura	Ajustable de 2 a 10°C	3	Ajustable
3	Ajuste del margen de apagado del compresor	Ajustable de 0 a 3°C	0	Ajustable
4	Hora de activación automática antes de que comience el ciclo de deshielo	Ajustable entre 30 y 90 min	40 min	Ajustable
5	Temperatura de activación del ciclo de deshielo	Ajustable de 0 a -30°C	-7°C	Ajustable
6	Temperatura de desactivación del ciclo de deshielo	Ajustable de 2 a 30°C	13°C	Ajustable
7	Duración máxima del deshielo	Ajustable de 0 a 15 min	8 min	Ajustable
8	Protección térmica del compresor Por encima de 118 ° C, el compresor se detendrá automáticamente Por encima de 100 ° C, la pantalla mostrará la temperatura de protección - 30 ° C	Ajustable de 90 a 120°C	118°C	Ajustable
9	Temperatura máxima	40~65°C	40°C	No ajustable
10	Modo de servorregulación de la bomba de filtración	0 = Normal 1 = Especial	1	Ajustable
11	Hora de apagado de la bomba cuando se alcance la temperatura (si la configuración es 10 = 1)	Ajustable entre 3 y 20 min	15	Ajustable
12	Segundo modo anticongelante	0 = calefacción PAC 1 = calefacción eléctrica	1	Ajustable
13	Parámetro utilizado para seleccionar el modo de funcionamiento de la bomba	0 = solo enfriamiento 1 = enfriamiento y calefacción 2 = solo calefacción	1	Ajustable
14	Temperatura de entrada del agua	-9~99°C		Datos reales
15	Temperatura de salida del agua	-9~99°C		Datos reales
16	Temperatura del serpentín	-9~99°C		Datos reales
17	Temperatura del aire de salida	-9~99°C		Datos reales
18	Temperatura ambiente	-9~99°C		Datos reales

5. Funcionamiento

5.1 Funcionamiento

Condiciones de uso


Para que la bomba de calor pueda funcionar con normalidad, la temperatura ambiente debe oscilar entre -10°C y 43°C.

Recomendaciones previas a la puesta en marcha

Antes de activar la bomba de calor:

- 6 Compruebe que la unidad está bien fijada y que es estable.
- 6 Compruebe que el manómetro indica una presión superior a 80 psi.
- 6 Compruebe que el cableado eléctrico está correctamente conectado a las terminales.
- 6 Compruebe la toma de tierra.
- 6 Compruebe que las conexiones hidráulicas están bien cerradas y que no existen fugas de agua.
- 6 Compruebe que el agua circula correctamente en la bomba de calor y que el caudal es adecuado.
- 6 Retire los objetos o herramientas innecesarios que se encuentren alrededor de la unidad.

Funcionamiento

1. Active la protección de la alimentación eléctrica de la unidad (diferencial y automático).
2. Active la bomba de circulación si está servorregulada.
3. Compruebe la apertura del sistema de derivación By-Pass y las válvulas de control.
4. Active la bomba de calor pulsando una vez en 
5. Ajuste el reloj del mando a distancia (sección 4.8)
6. Seleccione la temperatura requerida usando uno de los modos del mando a distancia (sección 4.2)
7. El compresor de la bomba de calor se encenderá al cabo de unos instantes.

Ahora solo tiene que esperar a que se alcance la temperatura requerida.



ADVERTENCIA: En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento. Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

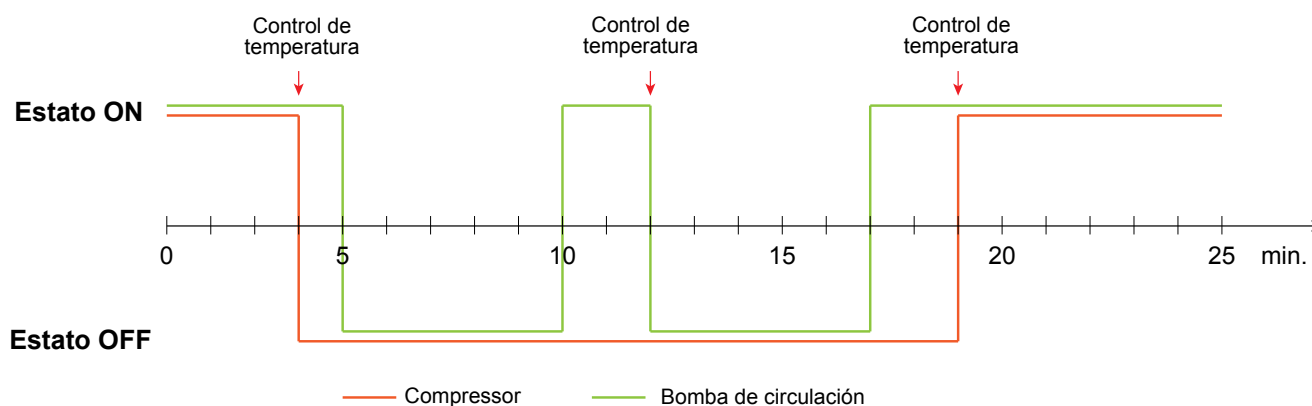
5. Funcionamiento

5.2 Servorregulación de la bomba de circulación

Si ha conectado una bomba de circulación a las terminales P1 y P2, esta se activa eléctricamente de forma automática cuando se pone en marcha la bomba de calor.

Cuando la bomba de calor está en espera, la bomba de circulación se enciende de manera intermitente para controlar la temperatura del agua de la piscina.

Ciclo de operación



5.3 Uso del manómetro

El manómetro sirve para controlar la presión del fluido refrigerante contenido en la bomba de calor. Los valores que indica pueden variar considerablemente en función del clima, la temperatura y la presión atmosférica.

Cuando la bomba de calor está en funcionamiento:

La aguja del manómetro indica la presión del refrigerante.

Intervalo medio de funcionamiento entre 250 y 400 PSI, dependiendo de la temperatura ambiente y de la presión atmosférica.

Cuando la bomba de calor está apagada:

La aguja indica el mismo valor que la temperatura ambiente (con una diferencia de algunos grados) y la presión atmosférica correspondiente (entre 150 y 350 PSI máximo).

Si no se utiliza durante un tiempo largo:

Compruebe el manómetro antes de poner en marcha la bomba de calor. Debe indicar al menos 80 PSI.

Si la presión baja demasiado, la bomba de calor mostrará un mensaje de error y se pondrá automáticamente en modo «seguro».

Esto significa que se ha producido una fuga de refrigerante y que debe llamar a un técnico cualificado para su sustitución.

5. Funcionamiento

5.4 Protección anticongelante



ADVERTENCIA: Para que el sistema anticongelante funcione, la bomba de calor debe estar en funcionamiento y la bomba de calor debe estar activada. Si la bomba de circulación está servorregulada por la bomba de calor, se activará automáticamente.

Cuando la bomba de calor está en modo de espera, el sistema controla la temperatura ambiente y la del agua para activar el programa anticongelante en caso necesario.

El programa anticongelante se activa automáticamente cuando la temperatura ambiente o la temperatura del agua es inferior a 2°C y cuando la bomba de calor está apagada durante más de 120 minutos.

Cuando está en marcha el programa anticongelante, la bomba de calor activa el compresor y la bomba de circulación para volver a calentar el agua hasta que supere los 2°C.

La bomba de calor sale automáticamente del modo anticongelante cuando la temperatura ambiente es superior o igual a 2°C o cuando la bomba de calor es activada por el usuario.

6. Mantenimiento y servicio

6.1 Mantenimiento y servicio técnico



ADVERTENCIA: Antes de realizar ningún trabajo de mantenimiento en la unidad, compruebe que la cortado la alimentación eléctrica.

Limpieza

Limpie la carcasa de la bomba de calor con un paño húmedo. El uso de detergentes u otros productos de uso doméstico podrían dañar la superficie de la carcasa y afectar a sus propiedades.

El evaporador alojado en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse con cuidado con una aspiradora o un plumero suave.

Mantenimiento anual

Al menos una vez al año, un técnico cualificado debe llevar a cabo las siguientes operaciones.

- 6 Realizar comprobaciones de seguridad
- 6 Comprobar el buen estado del cableado eléctrico
- 6 Comprobar las conexiones a tierra
- 6 Controlar el estado del manómetro y el nivel de refrigerante

6.2 Almacenamiento en invierno

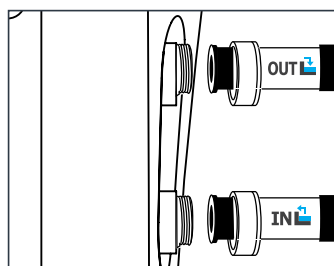
Durante los meses de invierno, cuando la temperatura baje de 3°C, la bomba de calor apagada deberá guardarse bien protegida para no resultar dañada por las heladas.

Preparación para el invierno en 4 pasos



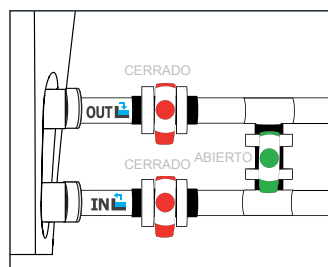
Paso 1

Desconecte la bomba de calor de la fuente de alimentación.



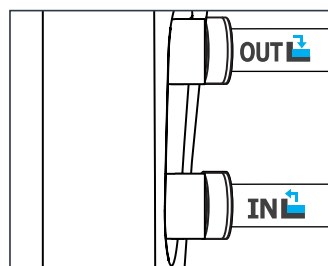
Paso 3

Desatornille el tapón de desagüe y las tuberías de agua para evacuar el agua que pueda quedar en la bomba de calor.



Paso 2

Abra la válvula del sistema de derivación By-Pass. Cierre las válvulas de entrada y de salida..



Paso 4

Vuelva a atornillar el tapón de desagüe y las tuberías o bloquéelos con trapos para evitar que entren cuerpos extraños en el circuito. Por último, tape la bomba con la cubierta invernal.



Si una bomba de circulación está servorregulada por la bomba de calor, también deberá drenarla.

7. Reparaciones

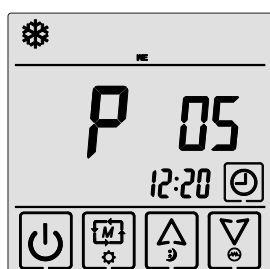


ADVERTENCIA: En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento. Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

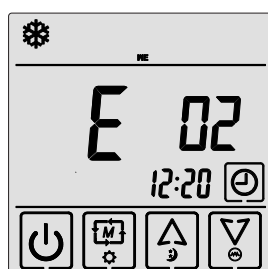
7.1 Averías y errores

Si hay un problema, la pantalla de la bomba de calor muestra un código de falla en lugar de las indicaciones de temperatura. Consulte la tabla de al lado para encontrar las posibles causas de una anomalía y las acciones que se planearán.

Ejemplo de pantalla



Anomalía P05 :
La tarjeta electrónica
está dañado



Anomalía E02 :
Un sensor de temperatura
está desconectado

7.2 Historial de anomalías

El historial de anomalías se puede ver de la siguiente manera:

- Paso 1 :** Pulse y durante 5 segundos para ingresar al modo de comprobación de problemas
- Paso 2 :** Usa las flechas y para desplazarse a través de los errores.
- Paso 3 :** Pulse mucho tiempo en y para salir del modo de comprobación de anomalías

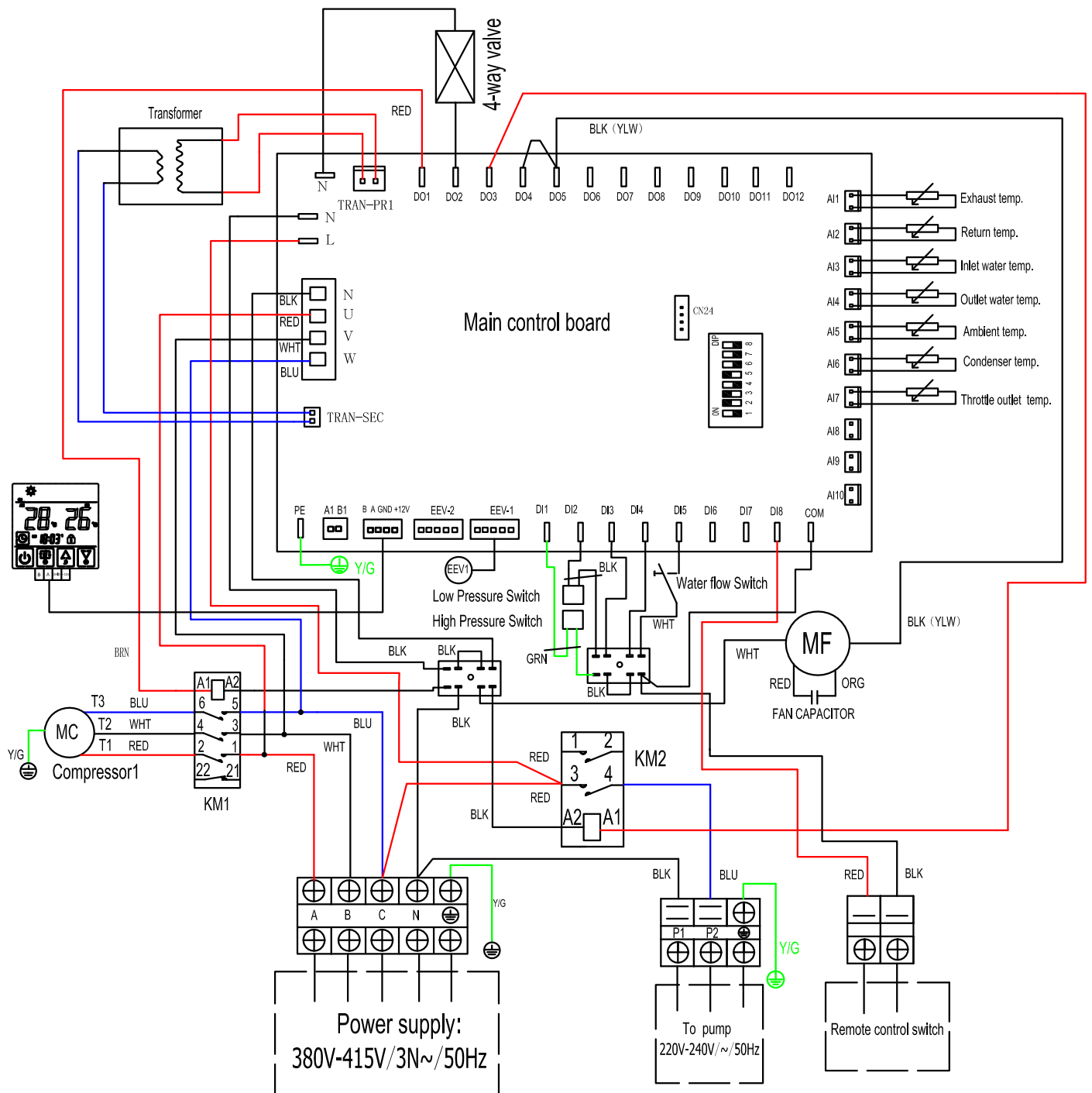
7. Reparaciones

7.3 Lista de errores

Código	Error	Causas posibles	Solución
P3	Mal funcionamiento del sensor de temperatura del agua de entrada	1) El sensor está mal conectado	1) Vuelva a conectar el sensor
		2) Sensor defectuoso	2) Sustituya el sensor
		3) PCB defectuoso	3) Sustituya el PCB
P4	Mal funcionamiento del sensor de temperatura del agua de salida	Mismas causas que P3	Mismas soluciones que P3
P1	Mal funcionamiento del sensor de temperatura del ciclo de deshielo		
P7	Mal funcionamiento del sensor de temperatura externa		
P2	Mal funcionamiento del sensor de ventilación del aire		
P8	La temperatura del agua es demasiado baja en la salida para el modo de enfriamiento	1) El flujo de agua es muy bajo	1) Verifique el filtro de agua y el sistema hidráulico
		2) La temperatura del agua de entrada es demasiado baja	2) Ajusta la temperatura
		3) PCB defectuoso	3) Sustituya el PCB
PC	Protección anticongelante (nivel 1) Protección anticongelante (nivel 2)	Protección activada cuando la temperatura ambiente es demasiado baja y la unidad se encuentra en modo de espera (standby)	No se requiere ninguna intervención
E4	Protección contra la alta presión	1) Caudal de agua insuficiente	1) Compruebe el funcionamiento del circuito de agua y la apertura de las válvulas del sistema de derivación ByPass
		2) Válvula de 4 vías defectuosa o exceso de refrigerante	2) Reajuste la cantidad de refrigerante
		3) La temperatura del agua consignada es demasiado alta	3) Ajuste la temperatura requerida a 5°C por encima de la temperatura actual y, a continuación, realice incrementos sucesivos de 5°C.
		4) El interruptor de presión está desconectado o es defectuoso	4) Vuelva a conectar el interruptor de presión o sustitúyalo por otro
		5) PCB defectuoso	5) Sustituya el PCB
P9	Protección contra la presión baja	1) Nivel de refrigerante insuficiente	1) Reajuste la cantidad de refrigerante
		2) Válvula de 4 vías defectuosa	2) Sustituya la válvula
		3) El interruptor de presión está desconectado o es defectuoso	3) Vuelva a conectar el interruptor de presión o sustitúyalo por otro
		4) PCB defectuoso	4) Sustituya el PCB
Pd	Mal funcionamiento del sensor del caudal	1) Nivel de agua insuficiente en el intercambiador de calor	1) Compruebe el funcionamiento del circuito de agua y la apertura de las válvulas del sistema de derivación ByPass
		2) Sensor del caudal de agua defectuoso	2) Sustituya el contactor del caudal de agua
		3) PCB defectuoso	3) Sustituya el PCB
P6	Diferencia excesiva entre la temperatura del agua de entrada y la temperatura del agua de salida	1) El caudal de agua es demasiado bajo	1) Compruebe el funcionamiento de la bomba de agua y del sistema hidráulico, así como la apertura de las válvulas de entrada y salida del sistema de derivación By Pass.
		2) PCB defectuoso	2) Sustituya el PCB
E3	La temperatura del aire de escape es demasiado alta	1) Nivel de gas refrigerante insuficiente	1) Reajuste la cantidad de refrigerante
		2) Mismas causas que el error E4	2) Mismas soluciones que para el error E4
E6	Protección térmica	1) Caudal del agua es demasiado bajo o la temperatura del agua de entrada es demasiado alta	1) Verifique caudal del agua o ajuste la temperatura del agua
		2) Protección térmica defectuosa	2) Sustituya la protección
		3) Mala conexión	3) Compruebe la conexión
		4) PCB defectuoso	4) Sustituya el PCB
E8	Problema de conexión entre el PCB y el mando a distancia con cable	1) Mala conexión	1) Compruebe las conexiones con cable entre el mando a distancia y el PCB
		2) Mando a distancia con cable defectuoso	2) Sustituya el mando a distancia
		3) PCB defectuoso	3) Sustituya el PCB

8. Apéndices

8.1 Diagramas de cableado



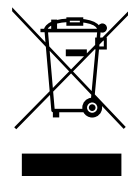
Modelos Poolex Triline Selection 150 / 180 / 220 / 320

9. Reciclaje

9.1 Reciclaje de la bomba de calor

Su bomba de calor ha llegado al final de su vida útil y usted desea desecharla o sustituirla. **No la deposite en el cubo de la basura.**

Una bomba de calor debe desecharse por separado con vistas a su reutilización, reciclaje o renovación. Contiene sustancias que pueden resultar nocivas para el medio ambiente y que, sin embargo, pueden ser eliminadas o neutralizadas mediante el reciclaje.



EXISTEN TRES OPCIONES :

1

Dejarla en su centro de reciclaje más cercano.

2

Entregársela a una organización de servicios sociales para que la repare y la vuelva a poner en circulación.

3

Devuélvala al distribuidor de la bomba de calor contra la compra de una nueva.



10. Garantía

10.1 Condiciones generales de la garantía

La empresa Poolstar ofrece al propietario original una garantía de dos (2) años contra materiales defectuosos y defectos de fabricación de la bomba de calor Poolex Triline Selection.

El compresor está garantizado durante un periodo de cinco (5) años.

El intercambiador de calor tubular de titanio tiene garantía de quince (15) años contra la corrosión química, salvo en caso de daño por heladas.

El resto de piezas del condensador tienen una garantía de dos (2) años.

La garantía entra en vigor en la fecha de la primera factura.

La garantía no será aplicable en los casos siguientes:

- Mal funcionamiento o daño derivados de una instalación, uso o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daño derivados del uso de un producto químico no adecuado para la piscina.
- Mal funcionamiento o daño derivados de unas condiciones no adecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daño atribuible a una negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Mal funcionamiento o daño derivados del uso de accesorios no homologados.

Las reparaciones que realicen a cabo dentro del periodo de garantía deben ser aprobadas previamente por un técnico autorizado. La garantía quedará anulada si la reparación del equipo es realizada por una persona no autorizada por la empresa Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán sustituidas o reparadas, a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres para estar cubiertas durante el periodo de garantía. La garantía no cubre los costes de mano de obra ni las sustituciones no autorizadas. La garantía no cubre la devolución de la pieza defectuosa.

Estimado/-a señor/-a,

Gracias por dedicar unos minutos a rellenar la tarjeta de registro de la garantía que encontrará en nuestro sitio web:

<http://support.poolex.es/>

Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos.
¡Disfrute de su piscina!.

Sus datos podrán tratarse de acuerdo con la ley de protección de datos (Data Protection Act) de 6 de enero de 1978 y no se revelarán a terceros.

ADVERTENCIA:

La garantía contractual no puede validarse con el instalador ni con Poolstar si usted no ha registrado su producto en nuestro sitio web.

POOLEX **Triline®** **SELECTION**



SILENT EFFICIENCY

SERVICIO TÉCNICO
www.poolex.es

Edición de abril de 2018